

臺灣花蓮地方法院檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	154件	時間起訖	自107年9月1日至107年9月30日		
編號	意見	內容	人數	百分比	其他具體意見摘要
一	請問您是什麼身分來本署接洽公務？	告訴人(被害人)	37	24.03%	對於提升本署服務品質尚有那些意見或建議：
		被告	63	40.91%	
		證人	34	22.08%	
		告發人(檢舉人)	2	1.30%	
		律師	0	0.00%	
		陪同親友到場	15	9.74%	
		其他	3	1.95%	
		跳答	0	0.00%	
二	請問您本次到本署哪些單位(或人員)洽公？	開庭	126	56.76%	
		服務中心	11	4.95%	
		法警室	18	8.11%	
		出納(收費處)	8	3.60%	
		執行科	32	14.41%	
		志工	26	11.71%	
		其他	1	0.45%	
		跳答	0	0.00%	
三(1)	您對本署人員的服務態度是否感到滿意？	非常滿意	91	57.23%	
		滿意	65	40.88%	
		普通	3	1.89%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
三(2)	您對本署人員的辦事效率是否感到滿意？	非常滿意	92	58.23%	
		滿意	58	36.71%	
		普通	8	5.06%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
三(3)	您是否同意本署的服務場所內外環境是舒適、明亮、整潔，符合民眾的需求？	非常同意	87	55.06%	
		同意	63	39.87%	
		普通	8	5.06%	
		不同意	0	0.00%	
		非常不同意	0	0.00%	
		跳答	0		

三 (4)	您是否同意本署提供之服務項目、方向引導等標示是正確的、易於辨識，且提供雙語標示服務？	非常同意	78	50.32%	
		同意	69	44.52%	
		普通	8	5.16%	
		不同意	0	0.00%	
		非常不同意	0	0.00%	
		跳 答	0		
三 (5)	您是否同意本署提供的各種書狀範例是齊全的？	非常同意	79	51.63%	
		同意	66	43.14%	
		普通	8	5.23%	
		不同意	0	0.00%	
		非常不同意	0	0.00%	
		跳 答	0		
三 (6)	請問您是否有親身經歷或聽聞本署人員有收賄、接受招待、司法黃牛等違法或不當行為	有，親身經歷	11	6.83%	
		有聽聞傳聞	17	10.56%	
		有，經歷及傳聞	16	9.94%	
		沒有	101	62.73%	
		不知道	16	9.94%	
三 (6-1)	如有違法或不當行為其型態為何？	自稱可擺平官司	0	0.00%	
		要求餽贈或招待	6	100.00%	
		代撰書狀需收費	0	0.00%	
		私下進行金錢借貸	0	0.00%	
		邀約共同投資等	0	0.00%	
		其他	0	0.00%	
三 (6-2)	您是否願意留下資料？	願意	0	#DIV/0!	
		不願意	0	#DIV/0!	
三 (7)	您是否知道可使用本署在網路提供之線上服務？	知道	3	6.98%	
		不知道	40	93.02%	
三 (7-1)	您有意願使用哪些線上服務？	書狀範例服務	1	50.00%	
		線上聲請服務	1	50.00%	
		偵查進度查詢	0	0.00%	
		其他	0	0.00%	
		跳答	0		
<b>第二部分、參與檢察官問案，調查內容填寫：</b>					
		非常滿意	49	49.49%	對於本署檢察官偵查過程，尚有那

(1)	您對於法警點呼及偵查庭態度是否感到滿意?	滿意	46	46.46%	些意見或建議：
		普通	4	4.04%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
(4)	您對於檢察官、檢察事務官（或執行案件）在問案時的態度是否感到滿意?	非常滿意	45	40.91%	
		滿意	59	53.64%	
		普通	6	5.45%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
(8)	如果您是被害人或律師，檢察官開庭時是否有注意維護您的隱私及安全？	很充分	28	40.58%	
		普通	38	55.07%	
		不充分	3	4.35%	
		跳答	0		
(9)	如果您是被告或律師，檢察官開庭時是否有充分告知您所犯的罪名及法律上應有的權利？	很充分	22	39.29%	
		普通	33	58.93%	
		不充分	1	1.79%	
		跳答	0		



	78	4	4	4	2	6	2	5	4
	69	1	6	6	1	5	6	6	2
	8							1	1
	0								
155	0								
100.0%	0								
	79	4	4	5	2	4	3	5	4
	66	1	6	4	1	6	7	6	2
	8							1	1
	0								
153	0								
100.0%	0								
	11	0	0	7	3	0		0	0
	17	5	10		0	0		0	0
	16				0	9		0	0
161	101					0	10	12	7
100.0%	16								
	13	0					6	0	
	6	4						0	
	0							0	
	0							0	
6	0								
100.0%	0								
0	0								
#DIV/0!	0								
43	3					0			
100.0%	40					8	6		1
	1			1					
	1			1					
	0								
2	0								
100.0%	0								
							4	1	
	49	1	1	6	1	2	2	6	0



13	14	17	18	19	20	21	25	26	27
1	3		3	3	4	1	3	2	3
4	1	8	5	5	3	2	2	4	4
			0	1	1	1	2	2	0
			0	0	0	0	0	0	0
				0	0	0	0	0	0
	1		0	1	0	1	1	2	
	0		0	0		1	0		
<hr/>									
7	7	8	8	8	10	4	5	8	8
1	0		0	0	0	2	0	3	1
0	3		1	3	5	2	0	1	0
0		1	0	0	0	0	0	0	0
0		4	1	4	2	2	3	2	1
1			1	3	4	3	3	3	2
			0	0		1		0	
			0	0					
<hr/>									
2	4	6	2	7		6	4	7	7
4	3	4	6	4	9	0	3	3	1
			0	0	1	0	1	0	
			0	0		0		0	
			0	0		0		0	
<hr/>									
3	4	6	2	7	9	3	4	7	5
3	1	3	6	4	1	2	3	3	2
	1	1	0	0		1	1	0	1
			0	0		0		0	
			0	0		0			
<hr/>									
3	4	5	2	7	8	4	4	7	5
4	2	5	6	4	2	1	3	3	2
	1		0	0		1	1	0	1
			0	0				0	
			0	0				0	
<hr/>									

3	3	2	2	7	8	3	4	7	4
4	3	6	6	4	2	2	3	2	2
	1		0	0		1	1	1	1
			0	0				0	
			0	0				0	

---

5	3	3	2	7	6	4	4	6	4
3	3	5	6	3	3	1	3	2	2
	1		0	0		1	1	1	1
			0	0			0		
			0	0					

---

0			0	1		0	0	0	0
0			0	0		0	0	2	0
7			0	0		0	0		0
	7	10	8	9	10	6	8		7
	7			5					1

---

			0	0		0		7	
			0	0		0		2	
			0	0		0			
			0	0		0			

---

						0		0	
			0	0		0		0	

---

	0	1	0	0	1	0	1		0
	2	6	0	3	6	2	1		4

---

3							0		
4		3	0	4	6	2	0	5	4



	2	2	6	3	3	1	4	8	2
		1					1		1

---

3	1	2	0	4	6	2	0	6	3
4	2	4	6	4	3	1	3	1	3
		1					2		1

---

		1	0	4	5	0	0	2	3
2	2		6	2	2	1	5	2	0
									1

---

0		4	0	2	2		0	2	2
3		3	6	3			5	2	1

28	29	30					1	2	3
0									
1									
4									
0									
0									
1									
0									
<hr/>									
4									
1									
0									
3									
3									
<hr/>									
6									
1									
<hr/>									
4									
2									
1									
<hr/>									
4									
2									
1									
<hr/>									

4  
2  
1


4  
2  
1


0  
0  
0  
7  
3


0  
0  
0  
0


0  
1


0  
0


2

--	--	--	--	--

1


---

1

2


---

0

1


---

0

0






