

臺灣花蓮地方法院檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	176件	時間起訖	自107年10月1日至107年10月31日		
編號	意見	內容	人數	百分比	其他具體意見摘要
一	請問您是什麼身分來本署接洽公務？	告訴人(被害人)	64	36.36%	對於提升本署服務品質尚有那些意見或建議：
		被告	87	49.43%	
		證人	16	9.09%	
		告發人(檢舉人)	0	0.00%	
		律師	3	1.70%	
		陪同親友到場	5	2.84%	
		其他	1	0.57%	
		跳答	0	0.00%	
二	請問您本次到本署哪些單位(或人員)洽公？	開庭	162	57.04%	
		服務中心	24	8.45%	
		法警室	26	9.15%	
		出納(收費處)	2	0.70%	
		執行科	26	9.15%	
		志工	38	13.38%	
		其他	2	0.70%	
		跳答	4	1.41%	
三(1)	您對本署人員的服務態度是否感到滿意？	非常滿意	109	58.60%	
		滿意	68	36.56%	
		普通	9	4.84%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
三(2)	您對本署人員的辦事效率是否感到滿意？	非常滿意	93	47.94%	
		滿意	92	47.42%	
		普通	9	4.64%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
三(3)	您是否同意本署的服務場所內外環境是舒適、明亮、整潔，符合民眾的需求？	非常同意	102	52.58%	
		同意	87	44.85%	
		普通	5	2.58%	
		不同意	0	0.00%	
		非常不同意	0	0.00%	
		跳答	0		

三 (4)	您是否同意本署提供之服務項目、方向引導等標示是正確的、易於辨識，且提供雙語標示服務？	非常同意	84	45.90%	
		同意	95	51.91%	
		普通	4	2.19%	
		不同意	0	0.00%	
		非常不同意	0	0.00%	
		跳 答	0		
三 (5)	您是否同意本署提供的各種書狀範例是齊全的？	非常同意	76	43.68%	
		同意	93	53.45%	
		普通	5	2.87%	
		不同意	0	0.00%	
		非常不同意	0	0.00%	
		跳 答	0		
三 (6)	請問您是否有親身經歷或聽聞本署人員有收賄、接受招待、司法黃牛等違法或不當行為	有，親身經歷	1	0.48%	
		有聽聞傳聞	4	1.92%	
		有，經歷及傳聞	1	0.48%	
		沒有	140	67.31%	
		不知道	62	29.81%	
三 (6-1)	如有違法或不當行為其型態為何？	自稱可擺平官司	0	#DIV/0!	
		要求餽贈或招待	0	#DIV/0!	
		代撰書狀需收費	0	#DIV/0!	
		私下進行金錢借貸	0	#DIV/0!	
		邀約共同投資等	0	#DIV/0!	
		其他	0	#DIV/0!	
三 (6-2)	您是否願意留下資料？	願意	0	#DIV/0!	
		不願意	0	#DIV/0!	
三 (7)	您是否知道可使用本署在網路提供之線上服務？	知道	10	12.35%	
		不知道	71	87.65%	
三 (7-1)	您有意願使用哪些線上服務？	書狀範例服務	2	100.00%	
		線上聲請服務	0	0.00%	
		偵查進度查詢	0	0.00%	
		其他	0	0.00%	
		跳答	0		
<b>第二部分、參與檢察官問案，調查內容填寫：</b>					
		非常滿意	66	47.83%	對於本署檢察官偵查過程，尚有那

(1)	您對於法警點呼及偵查庭態度是否感到滿意?	滿意	66	47.83%	些意見或建議：
		普通	6	4.35%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	4		
(4)	您對於檢察官、檢察事務官（或執行案件）在問案時的態度是否感到滿意?	非常滿意	58	41.73%	
		滿意	73	52.52%	
		普通	8	5.76%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
		跳答	0		
(8)	如果您是被害人或律師，檢察官開庭時是否有注意維護您的隱私及安全？	很充分	27	30.00%	
		普通	62	68.89%	
		不充分	1	1.11%	
		跳答	0		
(9)	如果您是被告或律師，檢察官開庭時是否有充分告知您所犯的罪名及法律上應有的權利？	很充分	42	48.28%	
		普通	45	51.72%	
		不充分	0	0.00%	
		跳答	0		



	84	1	3	6	4	5	2	4	6
	95	4	4	3	3	6	7	2	2
	4		1						
	0								
183	0								
100.0%	0								
	76	1	2	6	4	6	1	4	6
	93	4	4	3	3	3	9	2	2
	5	1	1						
	0								
174	0								
100.0%	0								
	1			0	0		1		
	4			1	0		0		
	1				0		1		
208	140	5	6	4	5	9	10	5	7
100.0%	62		2	6	1	2	1	4	1
	0								
	0								
	0								
	0								
0	0								
#DIV/0!	0								
0	0								
#DIV/0!	0								
81	10					1		1	0
100.0%	71	3				4	4		5
	2			2					
	0								
	0								
2	0								
100.0%	0								
				4					
	66	1	0	2	4	6	4	2	3



12	15	16	17	18	19	22	23	24	25
2	1	2	4	2	4	12	3	4	2
2	12	1	3	3	1	0	2	7	5
0	0	2	0	1	1	0	2	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0		0			0
<hr/>									
5	13	3	7	9	6	12	3	11	8
0	2	0	1	2	1	0	5	0	1
0	0	3	3	1	2	0		0	1
0	1	0	0	0	0	0		0	0
2	3	2	0	0	1	0		0	1
0		2	3	2	1	0		3	4
0		1	0			0			0
0			0	4		0			
<hr/>									
2	9	2	5	6	4	11	3	3	6
3	6	4	2	0	1	0	5	5	2
				0	1	1		3	0
				0					0
				0					0
<hr/>									
1	10	2	2	4	1	11	3	1	6
3	5	4	4	6	4	0	5	8	3
1			1	0		1		2	0
				0				0	0
				0				0	0
<hr/>									
1	8	2	3	5	4	11	3	1	7
3	7	4	3	5	1	1	5	8	2
1			1					2	0
									0
									0
<hr/>									

4	2	2	2	4	3	11	3	2	6
1	8	4	4	6	2	1	5	7	1
			1					2	0
									0
									0

---

4	4	2	1	4	2	9	3	0	6
1	6	4	4	6	2	1	5	8	1
								3	0
									0
									0

---

0	0					0			0
2	1	0				0			0
0		0				0			0
3	14	6	6	10		0	6	5	8
2		0	2		5	12	3	6	1

---

	0		0	0					0
	0		0	0					0
	0		0	0					0
	0		0	0					0
			0						0
			0						0

---

	0		0						0
	0		0					0	0

---

0	1		0	1	1	2		0	1
3	12		3	4	2	5		8	2

---

	0								0
									0
									0
									0

---

		0			3				
0	6	4	0	5	2	9	0	0	8





26	29	30	31				1	2	3
0	3	6	1						
11	7	1	6						
0	1	0	0						
0	0	0	0						
0	0	0	0						
0	1	0	1						
0	0	0	0						
		0							
<hr/>									
11	11	5	5						
0	0	1	0						
0	1	3	3						
0	0	0	0						
0	1	2	3						
0	1	3	3						
0	0	0	1						
<hr/>									
5	6	3	5						
6	4	5	4						
0	2	0	0						
0	0	0	0						
0	0	0	0						
	0	0	0						
<hr/>									
5	6	3	5						
6	3	5	4						
0	3	0	0						
0	0	0	0						
0	0	0	0						
	0	0							
<hr/>									
5	6	3	5						
6	6	5	4						
0	0	0	0						
0	0	0	0						
0	0	0	0						
	0								
<hr/>									

4	2	3	5					
7	9	5	4					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0							
<hr/>								
2	1	3	5					
7	9	5	4					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0							
<hr/>								
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
8	12	7	4					
3	0	4	7					
<hr/>								
0	0	0						
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0		0	0					
<hr/>								
0	0	0	0					
0	0	0	0					
<hr/>								
0	2	0	0					
7	9	0	0					
<hr/>								
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
0	0	0	0					
<hr/>								
<hr/>								
4	5	0	1					







