

臺灣花蓮地方法院檢察署 107 年 4 月份 民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	2	3	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30						總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	13	6	12	5	4	8	5	15	5	6	9	4	14	6	5	7	5	6						135
	2.滿意	0	4	1	3	4	4	8	0	6	3	9	6	0	3	5	3	5	0						64
	3.尚可															1									1
	4.不好																								0
	5.合計人次	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6	0	0	0	0	0	200
滿意度(%)	#####	96.00%	99.23%	96.25%	95.00%	96.67%	93.85%	#####	94.55%	96.67%	95.00%	94.00%	#####	96.67%	92.73%	97.00%	95.00%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	96.65%	
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	11	6	11	5	4	8	5	13	4	6	9	4	12	6	5	7	4	6						126
	2.滿意	2	4	2	3	4	4	8	2	7	3	9	6	2	3	6	3	6	0						74
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6						200
滿意度(%)	98.46%	96.00%	98.46%	96.25%	95.00%	96.67%	93.85%	98.67%	93.64%	96.67%	95.00%	94.00%	98.57%	96.67%	94.55%	97.00%	94.00%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	96.30%	
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	9	6	11	5	4	8	4	11	4	6	9	3	9	6	5	7	5	6						118
	2.滿意	4	4	2	3	3	4	9	4	7	3	9	7	5	3	6	3	5	0						81
	3.尚可					1																			1
	4.不好																								0
	5.合計人次	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6						200
滿意度(%)	96.92%	96.00%	98.46%	96.25%	92.50%	96.67%	93.08%	97.33%	93.64%	96.67%	95.00%	93.00%	96.43%	96.67%	94.55%	97.00%	95.00%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	95.80%	
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	12	6	13	5	5	8	3	15	6	6	11	6	14	6	7	7	5	6						141
	2.滿意	1	4		3	3	4	10	0	5	3	7	4	0	3	4	3	5	0						59
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6						200
滿意度(%)	99.23%	96.00%	#####	96.25%	96.25%	96.67%	92.31%	#####	95.45%	96.67%	96.11%	96.00%	#####	96.67%	96.36%	97.00%	95.00%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	97.05%	
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	11	6	13	5	4	8	4	14	4	6	9	4	14	6	5	7	5	6						131
	2.滿意	2	4		3	4	4	9	1	7	3	9	6	0	3	6	3	5	0						69
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6						200
滿意度(%)	98.46%	96.00%	#####	96.25%	95.00%	96.67%	93.08%	99.33%	93.64%	96.67%	95.00%	94.00%	#####	96.67%	94.55%	97.00%	95.00%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	96.55%	
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	11	6	13	5	4	8	3	14	4	6	9	4	14	6	5	7	5	6						130
	2.滿意	2	4		3	4	4	10	1	7	3	9	6	0	3	6	3	5	0						70
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6						200
滿意度(%)	98.46%	96.00%	#####	96.25%	95.00%	96.67%	92.31%	99.33%	93.64%	96.67%	95.00%	94.00%	#####	96.67%	94.55%	97.00%	95.00%	#####	#####	#####	#####	#####	#####	96.50%	
共發問卷數:	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6						200	
民眾其他意見提供(人):																									0
告訴人、被害人:	1	1		1		2	1	1	2	1	2		1	1	1	1	1	1							17
被告(人):	6	3	7	3	1	7	7	6	2	5	14	4	6	5	8	8	6								98
證人(人):					2					1			2			1									6
告發人、檢舉人:										1															1
執行(人):	6	6	6	4	4	2	4	7	3	3	2	2	6	3	1			6							65
家屬陪同、洽公:					1	1	1	1	2				1					3							10
辯護人、代理人:																									0
關係人(人):													1	1			1								3
合計(人)	13	10	13	8	8	12	13	15	11	9	18	10	14	9	11	10	10	6	0	0	0	0	0	0	200

