

臺灣花蓮地方法院檢察署 107 年 3 月份 民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	31	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	6	6	13	4	7	12	3	9	4	8	8	4	13	5	5	11	3	14	5	8	13	2	5	168	
	2.滿意	3	2	1	5	3	7	1	1	6	2	8	3	1	4	4	9	4	0	3	3	9	2	2	83	
	3.尚可																								0	
	4.不好																									0
	5.合計人次	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251	
滿意度(%)	96.67%	97.50%	99.29%	94.44%	97.00%	96.32%	97.50%	99.00%	94.00%	98.00%	95.00%	95.71%	99.29%	95.56%	95.56%	95.50%	94.29%	#####	96.25%	97.27%	95.91%	95.00%	97.14%	96.69%		
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	6	6	11	5	6	12	3	8	5	8	8	5	10	5	5	11	4	13	5	8	13	3	5	165	
	2.滿意	3	2	3	4	3	7	1	2	5	2	8	2	4	4	4	9	3	1	3	3	9	1	2	85	
	3.尚可					1																			1	
	4.不好																									0
	5.合計人次	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251	
滿意度(%)	96.67%	97.50%	97.86%	95.56%	94.00%	96.32%	97.50%	98.00%	95.00%	98.00%	95.00%	97.14%	97.14%	95.56%	95.56%	95.50%	95.71%	99.29%	96.25%	97.27%	95.91%	97.50%	97.14%	96.49%		
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	6	5	10	5	6	12	3	7	4	8	8	5	10	5	5	11	2	11	5	5	13	2	4	152	
	2.滿意	3	3	3	4	4	7	1	3	6	2	8	2	4	4	4	9	5	3	3	6	9	2	3	98	
	3.尚可			1																					1	
	4.不好																									0
	5.合計人次	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251	
滿意度(%)	96.67%	96.25%	95.71%	95.56%	96.00%	96.32%	97.50%	97.00%	94.00%	98.00%	95.00%	97.14%	97.14%	95.56%	95.56%	95.50%	92.86%	97.86%	96.25%	94.55%	95.91%	95.00%	95.71%	95.98%		
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	6	6	13	5	8	13	4	8	6	9	9	6	14	5	6	12	2	14	5	8	14	4	5	182	
	2.滿意	3	2	1	4	2	6	0	2	4	1	7	1	0	4	3	8	5	0	3	3	8	0	2	69	
	3.尚可																								0	
	4.不好																									0
	5.合計人次	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251	
滿意度(%)	96.67%	97.50%	99.29%	95.56%	98.00%	96.84%	#####	98.00%	96.00%	99.00%	95.63%	98.57%	#####	95.56%	96.67%	96.00%	92.86%	#####	96.25%	97.27%	96.36%	#####	97.14%	97.25%		
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	6	5	9	5	6	12	3	7	4	8	8	4	12	5	5	12	2	14	5	8	12	2	4	158	
	2.滿意	3	3	5	4	4	7	1	3	6	2	8	3	2	4	4	8	5	0	3	3	10	2	3	93	
	3.尚可																								0	
	4.不好																									0
	5.合計人次	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251	
滿意度(%)	96.67%	96.25%	96.43%	95.56%	96.00%	96.32%	97.50%	97.00%	94.00%	98.00%	95.00%	95.71%	98.57%	95.56%	95.56%	96.00%	92.86%	#####	96.25%	97.27%	95.45%	95.00%	95.71%	96.29%		
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	6	5	9	5	5	12	3	7	4	8	8	4	12	5	5	12	2	13	5	8	12	2	4	156	
	2.滿意	3	3	5	4	5	7	1	3	6	2	8	3	2	4	4	8	5	1	3	3	10	2	3	95	
	3.尚可																								0	
	4.不好																									0
	5.合計人次	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251	
滿意度(%)	96.67%	96.25%	96.43%	95.56%	95.00%	96.32%	97.50%	97.00%	94.00%	98.00%	95.00%	95.71%	98.57%	95.56%	95.56%	96.00%	92.86%	99.29%	96.25%	97.27%	95.45%	95.00%	95.71%	96.22%		
共發問卷數:	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251		
民眾其他意見提供(人):																									0	
告訴人、被害人:	2	1		1	1	8	1		1		1	1	1		2	4	1		1		3	2	3	34		
被告(人):	3	1	8	3	3	10	2	4	3	3	12	2	6	3	6	14	3	8	2	4	15	1	1	117		
證人(人):					1	1			1	3											2	2			10	
告發人、檢舉人:				1					1					2							1				5	
執行(人):	4	5	6	4	5		1	6	3	4	2	3	7	4	1	2	1	6	4	4	1	1	1	75		
家屬陪同、洽公:		1							1				1				2							2	7	
辯護人、代理人:												1										1			2	
關係人(人):																				1					1	
合計(人)	9	8	14	9	10	19	4	10	10	10	16	7	14	9	9	20	7	14	8	11	22	4	7	251		

