

臺灣花蓮地方法院檢察署 107 年 2 月份 民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	21	22	23	26	27							總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	13	6	16	4		7	5	9	4	5	6	6	6	10	4							101
	2. 滿意	4	2	1	2		3	2	4	2	2	1	11	2	4	7							47
	3. 尚可															5							5
	4. 不好																						0
	5. 合計人次	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
滿意度(%)	97.65%	97.50%	99.41%	96.67%	#####	97.00%	97.14%	96.92%	96.67%	97.14%	98.57%	93.53%	97.50%	97.14%	86.25%								95.95%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	12	5	14	4		6	5	9	4	5	6	6	5	10	4							95
	2. 滿意	5	3	3	2		4	2	4	2	2	1	11	3	4	12							58
	3. 尚可																						0
	4. 不好																						0
	5. 合計人次	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
滿意度(%)	97.06%	96.25%	98.24%	96.67%	#####	96.00%	97.14%	96.92%	96.67%	97.14%	98.57%	93.53%	96.25%	97.14%	92.50%								96.21%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	12	5	13	4		7	4	7	4	5	5	6	4	8	4							88
	2. 滿意	5	3	4	2		3	3	6	2	2	2	11	4	6	7							60
	3. 尚可															5							5
	4. 不好																						0
	5. 合計人次	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
滿意度(%)	97.06%	96.25%	97.65%	96.67%	#####	97.00%	95.71%	95.38%	96.67%	97.14%	97.14%	93.53%	95.00%	95.71%	86.25%								95.10%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	14	6	17	4		7	3	10	4	6	7	8	6	12	7							111
	2. 滿意	3	2		2		3	4	3	2	1		9	2	2	9							42
	3. 尚可																						0
	4. 不好																						0
	5. 合計人次	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
滿意度(%)	98.24%	97.50%	#####	96.67%	#####	97.00%	94.29%	97.69%	96.67%	98.57%	#####	94.71%	97.50%	98.57%	94.38%								97.25%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	12	5	14	4		7	3	7	4	5	6	6	4	10	4							91
	2. 滿意	5	3	3	2		3	4	6	2	2	1	11	4	4	11							61
	3. 尚可															1							1
	4. 不好																						0
	5. 合計人次	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
滿意度(%)	97.06%	96.25%	98.24%	96.67%	#####	97.00%	94.29%	95.38%	96.67%	97.14%	98.57%	93.53%	95.00%	97.14%	91.25%								95.82%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	12	5	14	4		7	3	7	4	5	6	6	4	10	4							91
	2. 滿意	5	3	3	2		3	4	6	2	2	1	11	4	4	11							61
	3. 尚可															1							1
	4. 不好																						0
	5. 合計人次	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
滿意度(%)	97.06%	96.25%	98.24%	96.67%	#####	97.00%	94.29%	95.38%	96.67%	97.14%	98.57%	93.53%	95.00%	97.14%	91.25%								95.82%
共發問卷數:	共發問卷數:	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16							153
	民眾其他意見提供(人):																						0
	告訴人、被害人:	2	3	1	1		4	2		1	1		4										19
	被告(人):	11	2	10			2	1	6	1	3		9	2	8	11							66
	證人(人):	1	1		1		1	1															5
	告發人、檢舉人:				1											1							2
	執行(人):	3	1	6	2		3	2	7	4	3	7	4	4	6	4							56
	家屬陪同、洽公:		1		1				1						2								5
	辯護人、代理人:																						0
	關係人(人):																						0
合計(人)	17	8	17	6		10	7	13	6	7	7	17	8	14	16	0	0	0	0	0	0	153	

