

臺灣花蓮地方法院檢察署 106 年 5 月份 民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	31			總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	8	8	10	5	2	5	8	6	6	6	7	8	4	5	2	7	3	13	1	5	6			125
	2.滿意		1	1	5	2	4		6	4	2	3	1	6	4	2	1	8	9	4	5	3			71
	3.尚可		1																						1
	4.不好																								0
	5.合計人次	8	10	11	10	4	9	8	12	10	8	10	9	10	9	4	8	11	22	5	10	9	0	0	197
滿意度(%)	#####	96.00%	99.09%	95.00%	95.00%	95.56%	#####	95.00%	96.00%	97.50%	97.00%	98.89%	94.00%	95.56%	95.00%	98.75%	92.73%	95.91%	92.00%	95.00%	96.67%	#####	#####	96.24%	
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	6	8	10	5	1	5	8	4	7	5	6	7	3	5	1	7	4	13	1	4	6			116
	2.滿意	2	2	1	5	3	4		8	3	3	3	2	7	4	3	1	7	6	4	5	3			76
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	8	10	11	10	4	9	8	12	10	8	9	9	10	9	4	8	11	19	5	9	9	0	0	192
滿意度(%)	97.50%	98.00%	99.09%	95.00%	92.50%	95.56%	#####	93.33%	97.00%	96.25%	96.67%	97.78%	93.00%	95.56%	92.50%	98.75%	93.64%	96.84%	92.00%	94.44%	96.67%	#####	#####	96.04%	
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	5	5	9	5	2	5	4	3	7	6	5	6	3	5		5	4	13	1	4	3			100
	2.滿意	3	3	1	5	2	4		6	3	2	4	1	6	4	3	1	7	6	4	5	3			73
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	8	8	10	10	4	9	4	9	10	8	9	7	9	9	3	6	11	19	5	9	6	0	0	173
滿意度(%)	96.25%	96.25%	99.00%	95.00%	95.00%	95.56%	#####	93.33%	97.00%	97.50%	95.56%	98.57%	93.33%	95.56%	90.00%	98.33%	93.64%	96.84%	92.00%	94.44%	95.00%	#####	#####	95.78%	
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	8	8	10	5	3	6	8	8	7	6	6	8	8	6		7	7	14	3	7	6			141
	2.滿意		2	1	5		3		4	3	2	3	1	2	3	4	1	5	7	2	3	3			54
	3.尚可																								0
	4.不好																								0
	5.合計人次	8	10	11	10	3	9	8	12	10	8	9	9	10	9	4	8	12	21	5	10	9	0	0	195
滿意度(%)	#####	98.00%	99.09%	95.00%	#####	96.67%	#####	96.67%	97.00%	97.50%	96.67%	98.89%	98.00%	96.67%	90.00%	98.75%	95.83%	96.67%	96.00%	97.00%	96.67%	#####	#####	97.23%	
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	7	8	10	5	1	5	8	6	7	5	6	7	7	5		7	5	13	3	4	6			125
	2.滿意	1	2	1	5	2	4		6	3	3	3	2	3	4	4	1	7	8	2	6	3			70
	3.尚可					1																			1
	4.不好																								0
	5.合計人次	8	10	11	10	4	9	8	12	10	8	9	9	10	9	4	8	12	21	5	10	9	0	0	196
滿意度(%)	98.75%	98.00%	99.09%	95.00%	87.50%	95.56%	#####	95.00%	97.00%	96.25%	96.67%	97.78%	97.00%	95.56%	90.00%	98.75%	94.17%	96.19%	96.00%	94.00%	96.67%	#####	#####	96.28%	
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	7	6	10	5	1	5	8	6	7	5	6	7	8	5		7	5	13	3	4	6			124
	2.滿意	1	4	1	5	2	4		6	3	3	3	2	2	4	4	1	6	8	2	6	3			70
	3.尚可					1																			1
	4.不好																								0
	5.合計人次	8	10	11	10	4	9	8	12	10	8	9	9	10	9	4	8	11	21	5	10	9	0	0	195
滿意度(%)	98.75%	96.00%	99.09%	95.00%	87.50%	95.56%	#####	95.00%	97.00%	96.25%	96.67%	97.78%	98.00%	95.56%	90.00%	98.75%	94.55%	96.19%	96.00%	94.00%	96.67%	#####	#####	96.26%	
共發問卷數:	8	10	11	10	4	9	8	12	10	8	10	9	10	10	4	8	11	21	5	10	9			197	
民眾其他意見提供(人):																									0
告訴人、被害人:	1	1		1		1	2	1	1	2	1	1	1	1		1	1	2		2	1			21	
被告(人):		4	7	3	1	3	2	6	8	2	3	4	6	5		4	5	5	6	4	4			82	
證人(人):		1	2										1			2		1						7	
告發人、檢舉人:																	1							1	
執行(人):	6	4	2	6	3	5	4	4	1	2	5	3	1	3	1	2	5	3		1	3			64	
家屬陪同、洽公:	1								1	2	1					1		1			1			8	
辯護人、代理人:																								0	
關係人(人):																								0	
合計(人)	8	10	11	10	4	9	8	12	10	8	10	8	9	9	4	8	11	12	6	8	8	0	0	183	

