

臺灣花蓮地方法院檢察署 106 年 1 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	26	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	5	9	8	5	4	12	4	5	3	2	10	7	9	7	5	8	2	3	108	
	2. 滿意	3	4	4	5	5	1	8	6	2	5	1	3	9	1	4	3	6	4	74	
	3. 尚可	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	8	13	12	11	9	13	12	11	5	7	11	10	18	8	9	11	8	7	0	183
	滿意度(%)	96.25%	96.92%	96.67%	92.73%	94.44%	99.23%	93.33%	94.55%	96.00%	92.86%	99.09%	97.00%	95.00%	98.75%	95.56%	97.27%	92.50%	94.29%	#####	95.79%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	5	7	9	4	6	12	5	5	3	4	10	7	10	6	5	8	2	3	111	
	2. 滿意	3	6	3	5	3	1	7	6	1	3	1	3	8	2	3	3	6	4	68	
	3. 尚可	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	8	13	12	11	9	13	12	11	4	7	11	10	18	8	9	11	8	7	0	182
	滿意度(%)	96.25%	95.38%	97.50%	90.00%	96.67%	99.23%	94.17%	94.55%	97.50%	95.71%	99.09%	97.00%	95.56%	97.50%	93.33%	97.27%	92.50%	94.29%	#####	95.77%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	4	7	9	4	5	8	5	5	3	4	7	6	11	6	5	8	1	3	101	
	2. 滿意	2	6	3	4	4	1	6	6	2	3	0	2	8	2	3	2	6	4	64	
	3. 尚可	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
	5. 合計人次	6	13	12	11	9	9	11	11	5	7	7	8	19	8	9	10	7	7	0	169
	滿意度(%)	96.67%	95.38%	97.50%	88.18%	95.56%	98.89%	94.55%	94.55%	96.00%	95.71%	#####	97.50%	95.79%	97.50%	91.11%	98.00%	91.43%	94.29%	#####	95.38%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	6	12	10	6	7	12	9	7	5	6	9	7	10	6	6	9	6	5	138	
	2. 滿意	2	1	2	5	2	1	4	4	0	1	2	1	8	2	3	2	2	2	44	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	8	13	12	11	9	13	13	11	5	7	11	8	18	8	9	11	8	7	0	182
	滿意度(%)	97.50%	99.23%	98.33%	95.45%	97.78%	99.23%	96.92%	96.36%	#####	98.57%	98.18%	98.75%	95.56%	97.50%	96.67%	98.18%	97.50%	97.14%	#####	97.58%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	4	10	8	4	5	12	8	5	3	5	9	7	10	5	6	9	4	2	116	
	2. 滿意	4	3	4	6	4	1	4	6	2	2	2	3	8	3	3	2	4	5	66	
	3. 尚可	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	8	13	12	11	9	13	12	11	5	7	11	10	18	8	9	11	8	7	0	183
	滿意度(%)	95.00%	97.69%	96.67%	91.82%	95.56%	99.23%	96.67%	94.55%	96.00%	97.14%	98.18%	97.00%	95.56%	96.25%	96.67%	98.18%	95.00%	92.86%	#####	96.23%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	3	9	7	4	5	12	7	5	3	5	9	7	10	5	5	8	4	2	110	
	2. 滿意	5	4	5	7	4	1	5	6	2	2	2	3	8	3	3	3	4	5	72	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	8	13	12	11	9	13	12	11	5	7	11	10	18	8	9	11	8	7	0	183
	滿意度(%)	93.75%	96.92%	95.83%	93.64%	95.56%	99.23%	95.83%	94.55%	96.00%	97.14%	98.18%	97.00%	95.56%	96.25%	93.33%	97.27%	95.00%	92.86%	#####	95.90%
	共發問卷數:	8	13	12	11	9	13	12	11	5	7	11	10	18	8	9	11	8	7	0	183
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	告訴人、被害人:	2	3	2	4	0	4	0	2	1	1	1	2	7	2	0	1	1	0	0	33
	被告(人):	0	4	4	5	3	4	6	7	1	0	5	6	9	1	0	5	5	3	0	68
	證人(人):	0	4	0	1	0	1	3	2	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	16
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	執行(人):	6	2	6	1	6	2	3	0	3	5	4	1	1	3	9	4	2	1	0	59
	家屬陪同、洽公:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	5
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	關係人(人):	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計(人)	8	13	12	11	9	13	12	11	5	7	11	10	18	8	9	11	8	7	0	183