

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 12 月份 民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	5	6	2	6	4	8	3	9	5	2	4	5	5	6	4	2	6	4	8	5	6	1	106
	2.滿意	4	4	6	3	5	4	0	2	4	9	8	5		2	8	14	2	4	1	5	3	4	97
	3.尚可																							0
	4.不好																							0
	5.合計人次	9	10	8	9	9	12	3	11	9	11	12	10	5	8	12	16	8	8	9	10	9	5	203
	滿意度(%)	95.56%	96.00%	92.50%	96.67%	94.44%	96.67%	#####	98.18%	#####	91.82%	93.33%	95.00%	#####	97.50%	93.33%	91.25%	97.50%	95.00%	98.89%	95.00%	96.67%	92.00%	95.22%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	5	5	4	6	2	8	3	8	4	2	3	4	5	6	5	3	4	4	7	7	6	1	102
	2.滿意	4	4	4	2	7	4	0	4	4	9	8	6		2	7	13	4	4	2	3	3	4	98
	3.尚可				1																			1
	4.不好																							0
	5.合計人次	9	9	8	9	9	12	3	12	8	11	11	10	5	8	12	16	8	8	9	10	9	5	201
	滿意度(%)	95.56%	95.56%	95.00%	94.44%	92.22%	96.67%	#####	96.67%	#####	91.82%	92.73%	94.00%	#####	97.50%	94.17%	91.88%	95.00%	95.00%	97.78%	97.00%	96.67%	92.00%	94.98%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	3	5	4	3	3	7	2	6	1	3	2	4	5	1	4	5	4	3	6	5	7	1	84
	2.滿意	4	4	4	2	5	5	1	3	4	7	9	6		3	7	11	4	5	1	4	2	4	95
	3.尚可				1	1										1								3
	4.不好																							0
	5.合計人次	7	9	8	6	9	12	3	9	5	10	11	10	5	5	11	16	8	8	7	9	9	5	182
	滿意度(%)	94.29%	95.56%	95.00%	91.67%	91.11%	95.83%	96.67%	96.67%	#####	93.00%	91.82%	94.00%	#####	88.00%	93.64%	93.13%	95.00%	93.75%	98.57%	95.56%	97.78%	92.00%	94.29%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	6	6	5	7	8	9	3	7	6	8	4	4	5	6	8	7	5	6	6	9	7	4	136
	2.滿意	3	4	3	2	1	3	0	4	3	3	8	6		2	4	9	3	2	2	1	2	1	66
	3.尚可																							0
	4.不好																							0
	5.合計人次	9	10	8	9	9	12	3	11	9	11	12	10	5	8	12	16	8	8	8	10	9	5	202
	滿意度(%)	96.67%	96.00%	96.25%	97.78%	98.89%	97.50%	#####	96.36%	#####	97.27%	93.33%	94.00%	#####	97.50%	96.67%	94.38%	96.25%	97.50%	97.50%	99.00%	97.78%	98.00%	96.73%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	5	6	3	5	4	7	3	7	6	5	4	3	5	6	7	5	4	4	6	6	7	2	110
	2.滿意	4	4	5	4	5	5	0	4	3	6	8	7		2	5	11	4	4	3	4	2	3	93
	3.尚可																							0
	4.不好																							0
	5.合計人次	9	10	8	9	9	12	3	11	9	11	12	10	5	8	12	16	8	8	9	10	9	5	203
	滿意度(%)	95.56%	96.00%	93.75%	95.56%	94.44%	95.83%	#####	96.36%	#####	94.55%	93.33%	93.00%	#####	97.50%	95.83%	93.13%	95.00%	95.00%	96.67%	96.00%	97.78%	94.00%	95.42%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	5	6	3	5	5	8	3	8	6	5	3	3	5	6	7	4	4	3	7	6	7	2	111
	2.滿意	4	4	5	4	4	4	0	3	3	6	9	7		2	5	12	4	5	2	4	2	3	92
	3.尚可																							0
	4.不好																							0
	5.合計人次	9	10	8	9	9	12	3	11	9	11	12	10	5	8	12	16	8	8	9	10	9	5	203
	滿意度(%)	95.56%	96.00%	93.75%	95.56%	95.56%	96.67%	#####	97.27%	#####	94.55%	92.50%	93.00%	#####	97.50%	95.83%	92.50%	95.00%	93.75%	97.78%	96.00%	97.78%	94.00%	95.47%
	共發問卷數:	9	10	8	9	9	12	3	11	9	11	12	10	5	9	12	16	8	8	9	10	9	5	204
	民眾其他意見提供(人):																							0
	告訴人、被害人:	1	1				1	1				2			1	2	1	2		4	1	3	2	22
	被告(人):	1	2	1	3	5	4		4	2	8	2	4	1	4	6	8	3	2	1	5	5	2	73
	證人(人):		1	2	1										1	2				1	1	1		10
	告發人、檢舉人:																							0
	執行(人):	7	2	5	4	2	1	2	2	5	1	1	2	3		2	5	2	5	2	3		1	57
	家屬陪同、洽公:		3						4	1		1	2		3			1	1					16
	辯護人、代理人:																							0
	關係人(人):		1				1						1				2			1				6
	合計(人)	9	10	8	8	7	7	3	10	8	9	6	9	4	9	12	16	8	8	9	10	9	5	184

