

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 11 月份 民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	5	3	3	5	2	4	5	9	4	1	6	7	5	2	4	6	3	6	6	3	7	4	100	
	2.滿意	4	6	3	5	7	4	4	10	4	10	3	6		6	3	4	8	4	2	7	2	4	106	
	3.尚可																							0	
	4.不好																							0	
	5.合計人次	9	9	6	10	9	8	9	19	8	11	9	13	5	8	7	10	11	10	8	10	9	8	206	
滿意度(%)	95.56%	93.33%	95.00%	95.00%	92.22%	95.00%	95.56%	94.74%	95.00%	90.91%	96.67%	95.38%	#####	92.50%	95.71%	96.00%	92.73%	96.00%	97.50%	93.00%	97.78%	95.00%	94.85%		
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	5	1	3	4	4	5	5	10	4	3	6	7	5	1	3	5	2	6	3	5	6	2	95	
	2.滿意	4	8	3	5	4	3	4	9	4	8	3	6		7	4	5	7	4	4	5	3	6	106	
	3.尚可					1												2						3	
	4.不好																							0	
	5.合計人次	9	9	6	9	9	8	9	19	8	11	9	13	5	8	7	10	11	10	7	10	9	8	204	
滿意度(%)	95.56%	91.11%	95.00%	94.44%	92.22%	96.25%	95.56%	95.26%	95.00%	92.73%	96.67%	95.38%	#####	91.25%	94.29%	95.00%	88.18%	96.00%	94.29%	95.00%	96.67%	92.50%	94.36%		
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	3	1	4	5	4	4	5	10	3	4	6	4	5	3	3	7	3	6	3	3	5	2	93	
	2.滿意	4	5	1	4	5	2	9	9	5	7	2	8		5	4	3	6	4	6	7	4	6	106	
	3.尚可																	2						2	
	4.不好																							0	
	5.合計人次	7	6	5	9	9	6	14	19	8	11	8	12	5	8	7	10	11	10	9	10	9	8	201	
滿意度(%)	94.29%	91.67%	98.00%	95.56%	94.44%	96.67%	93.57%	95.26%	93.75%	93.64%	97.50%	93.33%	#####	93.75%	94.29%	97.00%	89.09%	96.00%	93.33%	93.00%	95.56%	92.50%	94.43%		
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	6	5	4	6	6	6	6	12	4	8	8	12	5	4	3	8	8	7	5	7	6	5	141	
	2.滿意	3	4	2	4	3	2	3	9	3	3	1	1		4	4	2	3	3	4	3	3	3	67	
	3.尚可									1														1	
	4.不好																							0	
	5.合計人次	9	9	6	10	9	8	9	21	8	11	9	13	5	8	7	10	11	10	9	10	9	8	209	
滿意度(%)	96.67%	95.56%	96.67%	96.00%	96.67%	97.50%	96.67%	95.71%	92.50%	97.27%	98.89%	99.23%	#####	95.00%	94.29%	98.00%	97.27%	97.00%	95.56%	97.00%	96.67%	96.25%	96.65%		
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	5	3	4	4	3	5	5	10	2	3	4	7	5	2	4	6	5	7	3	4	6	3	100	
	2.滿意	4	6	2	6	5	3	4	9	6	7	5	5		6	3	4	6	3	6	6	3	5	104	
	3.尚可					1																		1	
	4.不好																							0	
	5.合計人次	9	9	6	10	9	8	9	19	8	10	9	12	5	8	7	10	11	10	9	10	9	8	205	
滿意度(%)	95.56%	93.33%	96.67%	94.00%	91.11%	96.25%	95.56%	95.26%	92.50%	93.00%	94.44%	95.83%	#####	92.50%	95.71%	96.00%	94.55%	97.00%	93.33%	94.00%	96.67%	93.75%	94.78%		
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	5	3	4	4	3	5	5	10	2	3	5	8	5	2	2	6	5	7	4	5	6	3	102	
	2.滿意	4	6	2	6	5	3	4	9	6	8	4	4		6	5	4	5	3	5	5	3	5	102	
	3.尚可					1													1					2	
	4.不好																							0	
	5.合計人次	9	9	6	10	9	8	9	19	8	11	9	12	5	8	7	10	11	10	9	10	9	8	206	
滿意度(%)	95.56%	93.33%	96.67%	94.00%	91.11%	96.25%	95.56%	95.26%	92.50%	92.73%	95.56%	96.67%	#####	92.50%	92.86%	96.00%	92.73%	97.00%	94.44%	95.00%	96.67%	93.75%	94.76%		
共發問卷數:	9	9	6	10	9	8	9	19	8	11	9	13	5	8	7	10	11	10	9	10	9	8	207		
民眾其他意見提供(人):																								0	
告訴人、被害人:	1	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	1		3	1	4	1	1	2					30	
被告(人):	1	3	2	1	2	1	3	10	3	4	1	7	1	3	4	1	8	3		4	4	5		71	
證人(人):											1	1					1					1		4	
告發人、檢舉人:																			1						1
執行(人):	7	5	2	5	5	5	4		1	5	5	4	3			5		2	7	4	4	3		76	
家屬陪同、洽公:				1	2					1						2	2				2				10
辯護人、代理人:																									0
關係人(人):					1						1	1													3
合計(人)	9	9	6	10	9	7	9	13	8	11	9	13	4	8	7	10	10	7	9	10	9	8		195	