

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 10 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	3	4	5	6	7	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	31			總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	5	6	4	7	0	8	8	13	5	4	3	5	6	7	6	2	6	6	5	5			111
	2.滿意	3	1	5	2	6	1	2	5	2	4	4	5	4	3	3	5	4	5	3	4			71
	3.尚可		2			1																		3
	4.不好																							0
	5.合計人次	8	9	9	9	7	9	10	18	7	8	7	10	10	10	9	7	10	11	8	9	0	0	185
滿意度(%)	96.25%	92.22%	94.44%	97.78%	87.14%	98.89%	98.00%	97.22%	97.14%	95.00%	94.29%	95.00%	96.00%	97.00%	96.67%	92.86%	96.00%	95.45%	96.25%	95.56%	#####	#####	95.68%	
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	5	6	2	7	0	7	8	12	2	5	4	2	7	5	6	3	6	6	5	6			104
	2.滿意	3	1	7	2	6	2	2	6	4	3	3	8	4	4	3	4	4	5	2	3			76
	3.尚可		2			1																		3
	4.不好																							0
	5.合計人次	8	9	9	9	7	9	10	18	6	8	7	10	11	9	9	7	10	11	7	9	0	0	183
滿意度(%)	96.25%	92.22%	92.22%	97.78%	87.14%	97.78%	98.00%	96.67%	93.33%	96.25%	95.71%	92.00%	96.36%	95.56%	96.67%	94.29%	96.00%	95.45%	97.14%	96.67%	#####	#####	95.36%	
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	5	6	2	7	1	6	0	12	4	6	4	3	7	6	5	3	5	6	3	5			96
	2.滿意	3	2	3	2	5	1	0	5	3	2	1	5	4	4	4	3	4	5	4	2			62
	3.尚可		1			1							1											3
	4.不好																							0
	5.合計人次	8	9	5	9	7	7	0	17	7	8	5	9	11	10	9	6	9	11	7	7	0	0	161
滿意度(%)	96.25%	94.44%	94.00%	97.78%	88.57%	98.57%	#####	97.06%	95.71%	97.50%	98.00%	91.11%	96.36%	96.00%	95.56%	95.00%	95.56%	95.45%	94.29%	97.14%	#####	#####	95.59%	
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	6	7	6	7	2	7	10	13	6	4	6	8	8	6	8	4	7	8	6	7			136
	2.滿意	2	1	3	2	4	1	0	5	1	4	1	2	3	4	1	3	3	3	2	2			47
	3.尚可		1			1																		2
	4.不好																							0
	5.合計人次	8	9	9	9	7	8	10	18	7	8	7	10	11	10	9	7	10	11	8	9	0	0	185
滿意度(%)	97.50%	95.56%	96.67%	97.78%	90.00%	98.75%	#####	97.22%	98.57%	95.00%	98.57%	98.00%	97.27%	96.00%	98.89%	95.71%	97.00%	97.27%	97.50%	97.78%	#####	#####	97.14%	
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	6	6	5	7	0	8	6	13	3	4	3	6	7	5	6	2	6	6	3	5			107
	2.滿意	2	2	4	2	6	1	4	5	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	4			76
	3.尚可		1			1																		2
	4.不好																							0
	5.合計人次	8	9	9	9	7	9	10	18	7	8	7	10	10	10	9	7	10	11	8	9	0	0	185
滿意度(%)	97.50%	94.44%	95.56%	97.78%	87.14%	98.89%	96.00%	97.22%	94.29%	95.00%	94.29%	96.00%	97.00%	95.00%	96.67%	92.86%	96.00%	95.45%	93.75%	95.56%	#####	#####	95.57%	
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	6	6	5	7	0	8	6	13	4	4	3	6	7	5	6	2	6	6	3	4			107
	2.滿意	2	2	4	2	6	1	4	5	3	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5			76
	3.尚可		1			1																		2
	4.不好																							0
	5.合計人次	8	9	9	9	7	9	10	18	7	8	7	10	10	10	9	7	10	11	8	9	0	0	185
滿意度(%)	97.50%	94.44%	95.56%	97.78%	87.14%	98.89%	96.00%	97.22%	95.71%	95.00%	94.29%	96.00%	97.00%	95.00%	96.67%	92.86%	96.00%	95.45%	93.75%	94.44%	#####	#####	95.57%	
共發問卷數:	8	9	9	9	7	9	10	18	7	8	7	10	11	10	9	7	10	11	8	9			186	
民眾其他意見提供(人):																								0
告訴人、被害人:	1	1	0	2	2	2	0	1	3	1		1	2	1	3	1	1	2	2	2			28	
被告(人):	3	4	2	3	3	3	0	9	1	5	2	4	5	2	1	1	7	4	1				60	
證人(人):		1	0			1	0					0	1						1				4	
告發人、檢舉人:																								0
執行(人):	4	1	7	4	1	1	10	8	3	2	5	3	3	5	5	5	2	3	3	6			81	
家屬陪同、洽公:		2					2	0					1	2						2	1			10
辯護人、代理人:																								0
關係人(人):																								0
合計(人)	8	9	9	9	6	9	10	18	7	8	7	10	10	10	9	7	10	10	8	9	0	0	183	