

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 9 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	5	6	7	8	9	10	12	13	14	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	3	5	5	6	5	3	6	2	4	4	颱	6	4	10	5	5	2	颱	颱	9	4	88
	2.滿意	3	3	4	2	4	2	3		6	3	風	3	3	3	6	4	7	風	風	10	4	70
	3.尚可											假							假	假			0
	4.不好																						0
	5.合計人次	6	8	9	8	9	5	9	2	10	7	0	9	7	13	11	9	9	0	0	19	8	0
滿意度(%)	95.00%	96.25%	95.56%	97.50%	95.56%	96.00%	96.67%	#####	94.00%	95.71%	#####	96.67%	95.71%	97.69%	94.55%	95.56%	92.22%	#####	#####	94.74%	95.00%	#####	95.57%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	3	4	6	4	6	3	6	2	4	4		4	4	8	5	5	2			9	4	83
	2.滿意	3	4	3	4	3	2	3		5	3		5	3	5	6	4	7			10	4	74
	3.尚可																						0
	4.不好																						0
	5.合計人次	6	8	9	8	9	5	9	2	9	7	0	9	7	13	11	9	9	0	0	19	8	0
滿意度(%)	95.00%	95.00%	96.67%	95.00%	96.67%	96.00%	96.67%	#####	94.44%	95.71%	#####	94.44%	95.71%	96.15%	94.55%	95.56%	92.22%	#####	#####	94.74%	95.00%	#####	95.29%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	3	4	7	5	1	3	3	1	5	4		4	4	6	4	4	2			7	4	71
	2.滿意	3	4	2	2	6	2	4		5	3		5	3	5	6	4	7			10	4	75
	3.尚可				1																		1
	4.不好																						0
	5.合計人次	6	8	9	8	7	5	7	1	10	7	0	9	7	11	10	8	9	0	0	17	8	0
滿意度(%)	95.00%	95.00%	97.78%	93.75%	91.43%	96.00%	94.29%	#####	95.00%	95.71%	#####	94.44%	95.71%	95.45%	94.00%	95.00%	92.22%	#####	#####	94.12%	95.00%	#####	94.69%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	3	4	8	7	6	3	4	2	7	5		5	4	10	6	4	7			10	4	99
	2.滿意	3	4	1	1	3	2	5		3	2		4	3	3	5	5	2			9	4	59
	3.尚可																						0
	4.不好																						0
	5.合計人次	6	8	9	8	9	5	9	2	10	7	0	9	7	13	11	9	9	0	0	19	8	0
滿意度(%)	95.00%	95.00%	98.89%	98.75%	96.67%	96.00%	94.44%	#####	97.00%	97.14%	#####	95.56%	95.71%	97.69%	95.45%	94.44%	97.78%	#####	#####	95.26%	95.00%	#####	96.27%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	3	4	6	5	4	3	3	2	5	4		4	4	10	6	5	2			14	4	88
	2.滿意	3	4	3	3	5	2	6		5	3		5	3	3	5	4	7			5	4	70
	3.尚可																						0
	4.不好																						0
	5.合計人次	6	8	9	8	9	5	9	2	10	7	0	9	7	13	11	9	9	0	0	19	8	0
滿意度(%)	95.00%	95.00%	96.67%	96.25%	94.44%	96.00%	93.33%	#####	95.00%	95.71%	#####	94.44%	95.71%	97.69%	95.45%	95.56%	92.22%	#####	#####	97.37%	95.00%	#####	95.57%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	3	4	6	5	4	3	3	2	4	4		4	4	6	5	5	2			9	4	77
	2.滿意	3	4	3	3	5	2	6		6	3		5	3	7	6	4	7			10	4	81
	3.尚可																						0
	4.不好																						0
	5.合計人次	6	8	9	8	9	5	9	2	10	7	0	9	7	13	11	9	9	0	0	19	8	0
滿意度(%)	95.00%	95.00%	96.67%	96.25%	94.44%	96.00%	93.33%	#####	94.00%	95.71%	#####	94.44%	95.71%	94.62%	94.55%	95.56%	92.22%	#####	#####	94.74%	95.00%	#####	94.87%
共發問卷數:	6	8	9	8	9	5	9	2	10	7		9	7	13	11	9	9				19	8	158
民眾其他意見提供(人):																					4		4
告訴人、被害人:	1	4	1	1			1		2	1				1	3	1	2				2	2	22
被告(人):	2	2	2	2	5		1		2	1			2	2	3	3	1	2			4	2	36
證人(人):			1				1			1											3		6
告發人、檢舉人:																							0
執行(人):	2	1	5	5	3	4	3	2	5	4			7	5	9	3	7	5			4	4	78
家屬陪同、洽公:		1			1	1	2		1							2					2		10
辯護人、代理人:																							0
關係人(人):																							0
合計(人)	5	8	9	8	9	5	8	2	10	7	0	9	7	13	11	9	9	0	0	15	8	0	152