

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 7 月份 民眾意見調查統計表																								
統計項目	上班日期	1	4	5	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	5	7	5	4	9		4	3	7	10	3	5	9	3	5	4	1	2	6	15	8	115	
	2.滿意	3	4	1	6	4		2	7	4	13	6	4	0	7	3	4	5	10	4	3	2	92	
	3.尚可	0	0	1	0	1		0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	7	
	4.不好	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	8	11	7	10	14	0	6	10	12	24	9	9	9	10	10	8	6	13	10	18	10	0	214
	滿意度(%)	96.25%	96.36%	94.29%	94.00%	95.00%	#####	96.67%	93.00%	94.17%	93.33%	93.33%	95.56%	#####	93.00%	91.00%	95.00%	91.67%	90.00%	96.00%	98.33%	98.00%	#####	94.72%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	6	6	5	2	9		4	4	7	9	3	6	5	2	5	3	4	2	4	15	8	109	
	2.滿意	2	5	1	8	4	颯	1	3	5	13	5	2	1	8	5	5	2	9	6	3	2	90	
	3.尚可	0	0	1	0	0		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5	
	4.不好	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	8	11	7	10	13	0	6	7	12	23	8	8	6	10	10	8	6	13	10	18	10	0	204
	滿意度(%)	97.50%	95.45%	94.29%	92.00%	96.92%	#####	93.33%	95.71%	95.83%	93.04%	93.75%	97.50%	98.33%	92.00%	95.00%	93.75%	96.67%	88.46%	94.00%	98.33%	98.00%	#####	94.85%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	4	6	5	2	9		4	4	3	9	7	6	4	2	5	2	3	3	4	15	7	104	
	2.滿意	3	5	2	5	4		2	3	6	10	2	2	2	7	5	6	3	9	6	3	3	88	
	3.尚可	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	
	4.不好	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	7	11	7	7	13	0	6	7	10	20	9	8	6	9	10	8	6	13	10	18	10	0	195
	滿意度(%)	95.71%	95.45%	97.14%	92.86%	96.92%	#####	96.67%	95.71%	89.00%	93.50%	97.78%	97.50%	96.67%	92.22%	95.00%	92.50%	95.00%	90.77%	94.00%	98.33%	97.00%	#####	94.92%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	4	6	5	8	9		4	5	7	15	5	8	8	7	8	4	5	3	8	15	8	142	
	2.滿意	4	5	2	2	5	風	2	5	5	7	4	1	1	3	2	4	1	7	2	3	2	67	
	3.尚可	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4.不好	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	8	11	7	10	14	0	6	10	12	23	9	9	9	10	10	8	6	10	10	18	10	0	210
	滿意度(%)	95.00%	95.45%	97.14%	98.00%	96.43%	#####	96.67%	95.00%	95.83%	95.65%	95.56%	98.89%	98.89%	97.00%	98.00%	95.00%	98.33%	93.00%	98.00%	98.33%	98.00%	#####	96.67%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	4	4	5	5	9		3	4	6	11	7	6	6	4	6	2	3	2	7	15	7	116	
	2.滿意	4	7	1	5	5		3	6	6	11	2	3	3	6	4	6	3	9	3	3	3	93	
	3.尚可	0	0	1	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3	
	4.不好	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	8	11	7	10	14	0	6	10	12	23	9	9	9	10	10	8	6	12	10	18	10	0	212
	滿意度(%)	95.00%	93.64%	94.29%	95.00%	96.43%	#####	95.00%	94.00%	95.00%	93.91%	97.78%	96.67%	96.67%	94.00%	96.00%	92.50%	95.00%	90.00%	97.00%	98.33%	97.00%	#####	95.19%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	3	4	4	5	9		4	4	6	10	5	6	8	4	5	2	3	2	6	15	7	112	
	2.滿意	5	7	2	5	5	假	2	6	6	12	4	3	1	6	5	6	3	11	4	3	3	99	
	3.尚可	0	0	1	0	0		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	4.不好	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	8	11	7	10	14	0	6	10	12	23	9	9	9	10	10	8	6	13	10	18	10	0	213
	滿意度(%)	93.75%	93.64%	92.86%	95.00%	96.43%	#####	96.67%	94.00%	95.00%	93.48%	95.56%	96.67%	98.89%	94.00%	95.00%	92.50%	95.00%	91.54%	96.00%	98.33%	97.00%	#####	95.07%
	共發問卷數:	8	11	7	10	14		6	10	12	23	9	9	9	10	10	8	6	13	10	18	10	0	213
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	告訴人、被害人:	2	1	1	0	1		2	0	3	2	1	2	0	0	2	1	0	1	0	5	3	27	
	被告(人):	2	2	1	5	3		1	1	4	17	6	1	4	8	3	3	0	6	8	6	3	84	
	證人(人):	0	0	0	2	0		0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	8	
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	執行(人):	2	7	5	3	9		3	7	3	3	2	5	2	0	4	1	6	6	0	7	1	76	
	家屬陪同、洽公:	2	1	0	0	1		0	2	1	0	0	0	1	1	0	3	0	0	1	0	2	15	
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	關係人(人):	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	合計(人)	8	11	7	10	14	0	6	10	12	23	9	9	9	10	10	8	6	13	10	18	10	0	213

