

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 6 月份民眾意見調查統計表																								
統計項目	上班日期	1	2	3	4	6	7	8	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	4	4	9	2	2	6	1	5	6	2	4	3	4	4	3	3	6	4	5	4	5	86	
	2. 滿意	6	6	4	5	4	2	6	6	5	8	8	6	5	4	7	11	5	4	4	7	5	118	
	3. 尚可	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	10	10	13	7	7	9	7	11	11	10	12	9	9	9	10	14	11	8	9	11	10	0	207
	滿意度(%)	94.00%	94.00%	96.92%	92.86%	90.00%	94.44%	91.43%	94.55%	95.45%	92.00%	93.33%	93.33%	94.44%	92.22%	93.00%	92.14%	95.45%	95.00%	95.56%	93.64%	95.00%	#####	93.86%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	3	5	7	2	3	5	1	5	4	2	4	3	4	4	3	3	7	3	6	2	6	82	
	2. 滿意	7	5	6	5	3	4	7	5	5	8	8	6	5	4	7	11	3	5	3	9	4	120	
	3. 尚可	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	10	10	13	7	7	9	8	11	11	10	12	9	9	9	10	14	10	8	9	11	10	0	207
	滿意度(%)	93.00%	95.00%	95.38%	92.86%	91.43%	95.56%	91.25%	92.73%	90.00%	92.00%	93.33%	93.33%	94.44%	92.22%	93.00%	92.14%	97.00%	93.75%	96.67%	91.82%	96.00%	#####	93.48%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	3	5	7	1	3	5	0	5	4	2	5	1	4	3	3	4	5	3	6	1	6	76	
	2. 滿意	6	5	6	6	3	4	5	5	4	5	7	7	5	4	6	10	4	5	3	6	4	110	
	3. 尚可	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	9	10	13	7	7	9	5	11	9	7	12	8	9	8	9	14	9	8	9	7	10	0	190
	滿意度(%)	93.33%	95.00%	95.38%	91.43%	91.43%	95.56%	90.00%	92.73%	92.22%	92.86%	94.17%	91.25%	94.44%	91.25%	93.33%	92.86%	95.56%	93.75%	96.67%	91.43%	96.00%	#####	93.58%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	6	7	8	3	4	8	6	7	6	8	6	3	5	6	7	8	9	5	6	5	7	130	
	2. 滿意	4	3	5	4	3	1	2	4	5	2	6	6	4	2	3	6	2	3	3	6	3	77	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	10	10	13	7	7	9	8	11	11	10	12	9	9	9	10	14	11	8	9	11	10	0	208
	滿意度(%)	96.00%	97.00%	96.15%	94.29%	95.71%	98.89%	97.50%	96.36%	95.45%	98.00%	95.00%	93.33%	95.56%	94.44%	97.00%	95.71%	98.18%	96.25%	96.67%	94.55%	97.00%	#####	96.15%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	5	5	6	2	3	5	4	4	5	6	4	1	3	4	6	6	6	3	6	3	6	93	
	2. 滿意	5	5	7	5	4	4	4	7	4	4	8	8	6	4	4	8	5	5	3	8	4	112	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	10	10	13	7	7	9	8	11	11	10	12	9	9	9	10	14	11	8	9	11	10	0	208
	滿意度(%)	95.00%	95.00%	94.62%	92.86%	94.29%	95.56%	95.00%	93.64%	90.91%	96.00%	93.33%	91.11%	93.33%	92.22%	96.00%	94.29%	95.45%	93.75%	96.67%	92.73%	96.00%	#####	94.18%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	5	5	6	2	2	8	4	5	6	6	4	1	3	3	6	6	7	3	7	3	6	98	
	2. 滿意	5	5	7	5	5	1	4	6	4	4	8	8	6	5	4	8	4	5	2	8	4	108	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	10	10	13	7	7	9	8	11	11	10	12	9	9	9	10	14	11	8	9	11	10	0	208
	滿意度(%)	95.00%	95.00%	94.62%	92.86%	92.86%	98.89%	95.00%	94.55%	93.64%	96.00%	93.33%	91.11%	93.33%	91.11%	96.00%	94.29%	96.36%	93.75%	97.78%	92.73%	96.00%	#####	94.52%
	共發問卷數:	10	10	13	7	7	9	8	11	11	10	12	9	9	9	10	14	11	8	9	11	10	208	
	民眾其他意見提供(人):	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	
	告訴人、被害人:	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	4	1	2	1	0	2	1	3	22	
	被告(人):	5	4	5	5	1	0	2	3	4	7	8	3	1	2	5	6	3	3	2	2	6	77	
	證人(人):	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	6	
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	執行(人):	4	5	3	0	5	7	6	7	3	3	1	3	7	2	4	5	5	5	4	7	1	87	
	家屬陪同、洽公:	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	11	
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	關係人(人):	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
	合計(人)	10	10	13	7	7	9	8	11	11	10	12	9	9	9	10	14	11	8	9	11	10	0	208

