

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 4 月份 民眾意見調查統計表																						
統計項目	上班日期	1	6	7	8	11	12	13	14	15	18	19	20	21	22	25	26	27	28	29	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	5	3	3	6	5	4	4	2	6	7	5	1	8	3	6	6	9	6	5	94	
	2. 滿意	1	3	11	2	7	6	6	6	3	3	4	11	7	3	3	3	1	4	4	88	
	3. 尚可	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	5. 合計人次	7	6	14	8	12	10	10	8	9	10	9	12	15	7	9	9	10	10	9	0	184
	滿意度(%)	94.29%	95.00%	92.14%	97.50%	94.17%	94.00%	94.00%	92.50%	96.67%	97.00%	95.56%	90.83%	95.33%	88.57%	96.67%	96.67%	99.00%	96.00%	95.56%	#####	94.78%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	3	3	2	5	4	2	2	0	4	5	4	0	5	3	6	6	7	5	3	69	
	2. 滿意	3	3	12	3	7	8	7	7	4	4	5	12	10	4	3	3	3	5	5	108	
	3. 尚可	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	6	14	8	12	10	9	7	8	9	9	12	15	7	9	9	10	10	8	0	178
	滿意度(%)	95.00%	95.00%	91.43%	96.25%	91.67%	92.00%	92.22%	90.00%	95.00%	95.56%	94.44%	90.00%	93.33%	94.29%	96.67%	96.67%	97.00%	95.00%	93.75%	#####	93.76%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	2	4	2	4	4	2	2	0	3	4	4	0	4	2	6	5	7	3	2	60	
	2. 滿意	4	2	11	4	7	5	6	2	6	5	5	12	8	3	3	4	1	5	5	98	
	3. 尚可	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	5. 合計人次	6	6	13	8	12	9	8	2	9	9	9	12	12	6	9	9	8	8	7	0	162
	滿意度(%)	93.33%	96.67%	91.54%	95.00%	91.67%	87.78%	92.50%	90.00%	93.33%	94.44%	94.44%	90.00%	93.33%	86.67%	96.67%	95.56%	98.75%	93.75%	92.86%	#####	93.09%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	3	4	8	5	7	4	7	5	5	7	7	5	11	4	8	6	10	9	6	121	
	2. 滿意	4	2	6	3	5	6	3	2	4	2	2	7	4	3	1	3	0	1	3	61	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	6	14	8	12	10	10	7	9	9	9	12	15	7	9	9	10	10	9	0	182
	滿意度(%)	94.29%	96.67%	95.71%	96.25%	95.83%	94.00%	97.00%	97.14%	95.56%	97.78%	97.78%	94.17%	97.33%	95.71%	98.89%	96.67%	#####	99.00%	96.67%	#####	96.65%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	3	3	5	4	5	2	4	3	4	5	5	2	9	2	7	7	8	7	3	88	
	2. 滿意	4	3	9	4	7	8	6	4	5	4	4	10	6	5	2	2	2	3	6	94	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	6	14	8	12	10	10	7	9	9	9	12	15	7	9	9	10	10	9	0	182
	滿意度(%)	94.29%	95.00%	93.57%	95.00%	94.17%	92.00%	94.00%	94.29%	94.44%	95.56%	95.56%	91.67%	96.00%	92.86%	97.78%	97.78%	98.00%	97.00%	93.33%	#####	94.84%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	3	3	5	4	5	3	4	3	4	5	4	2	9	2	7	6	8	6	3	86	
	2. 滿意	4	3	9	4	7	7	6	4	5	4	5	10	6	5	2	3	2	4	6	96	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	6	14	8	12	10	10	7	9	9	9	12	15	7	9	9	10	10	9	0	182
	滿意度(%)	94.29%	95.00%	93.57%	95.00%	94.17%	93.00%	94.00%	94.29%	94.44%	95.56%	94.44%	91.67%	96.00%	92.86%	97.78%	96.67%	98.00%	96.00%	93.33%	#####	94.73%
	共發問卷數:	7	6	14	8	12	10	10	7	9	9	9	12	15	7	9	9	10	10	9	182	
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	
	告訴人、被害人:	0	1	2	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	3	2	0	0	1	1	16	
	被告(人):	1	4	10	3	3	2	5	0	2	0	3	3	7	0	0	3	3	5	2	56	
	證人(人):	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3	1	1	0	0	0	1	0	0	9	
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	執行(人):	5	0	2	3	6	5	4	6	2	8	1	6	2	4	6	5	6	4	4	79	
	家屬陪同、洽公:	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	9	
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	關係人(人):	0	0	0	0	1	0	1	1	3	0	1	1	2	0	1	1	0	0	0	12	
	合計(人)	7	6	14	8	12	10	10	7	9	9	9	12	15	7	9	9	10	10	9	0	182

