

臺灣花蓮地方法院檢察署 105 年 2 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	3	4	5	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	2	7	6	2	5	6	3	4	3	4	5	3	6	4	6	66	
	2. 滿意	4	8	3	8	3	3	7	2	12	8	6	6	6	6	2	84	
	3. 尚可	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	16	10	10	8	9	10	6	15	12	11	9	12	10	8	0	152
	滿意度(%)	93.33%	93.13%	94.00%	92.00%	96.25%	96.67%	93.00%	96.67%	92.00%	93.33%	94.55%	93.33%	95.00%	94.00%	97.50%	#####	94.08%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	3	7	4	0	4	5	3	3	4	4	6	3	7	0	5	58	
	2. 滿意	3	9	6	10	4	4	5	3	11	8	5	9	5	10	3	95	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	16	10	10	8	9	8	6	15	12	11	12	12	10	8	0	153
	滿意度(%)	95.00%	94.38%	94.00%	90.00%	95.00%	95.56%	93.75%	95.00%	92.67%	93.33%	95.45%	92.50%	95.83%	90.00%	96.25%	#####	93.79%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	4	2	4	0	3	6	2	4	1	4	5	4	6	0	2	47	
	2. 滿意	2	7	5	9	5	3	3	2	14	6	6	8	6	9	6	91	
	3. 尚可	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	11	10	9	8	9	5	6	15	10	11	12	12	9	8	0	141
	滿意度(%)	96.67%	88.18%	92.00%	90.00%	93.75%	96.67%	94.00%	96.67%	90.67%	94.00%	94.55%	93.33%	95.00%	90.00%	92.50%	#####	92.91%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	4	9	5	7	5	6	7	5	8	6	8	6	7	8	4	95	
	2. 滿意	2	7	5	3	3	3	3	1	7	6	3	6	5	2	4	60	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	16	10	10	8	9	10	6	15	12	11	12	12	10	8	0	155
	滿意度(%)	96.67%	95.63%	95.00%	97.00%	96.25%	96.67%	97.00%	98.33%	95.33%	95.00%	97.27%	95.00%	95.83%	98.00%	95.00%	#####	96.13%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	4	5	5	4	4	5	4	3	3	4	7	4	6	5	3	66	
	2. 滿意	2	11	5	6	4	4	6	3	12	7	4	8	6	5	5	88	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	16	10	10	8	9	10	6	15	12	11	12	12	10	8	0	155
	滿意度(%)	96.67%	93.13%	95.00%	94.00%	95.00%	95.56%	94.00%	95.00%	92.00%	91.67%	96.36%	93.33%	95.00%	95.00%	93.75%	#####	94.13%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	4	7	5	3	4	5	4	3	3	4	7	4	6	5	4	68	
	2. 滿意	2	9	5	7	4	4	6	3	12	7	4	8	6	5	4	86	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	16	10	10	8	9	10	6	15	12	11	12	12	10	8	0	155
	滿意度(%)	96.67%	94.38%	95.00%	93.00%	95.00%	95.56%	94.00%	95.00%	92.00%	91.67%	96.36%	93.33%	95.00%	95.00%	95.00%	#####	94.26%
	共發問卷數:	6	16	10	10	8	9	10	6	15	12	11	12	12	10	8	0	155
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	告訴人、被害人:	1	0	2	0	0	0	1	0	3	5	0	1	1	0	0	0	14
	被告(人):	1	8	3	9	3	4	2	1	10	4	5	6	4	9	5	0	74
	證人(人):	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	8
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	執行(人):	3	6	3	1	4	5	6	3	2	1	6	5	2	1	3	0	51
	家屬陪同、洽公:	0	1	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	7
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	關係人(人):	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計(人)	6	16	10	10	8	9	10	6	15	12	11	12	12	10	8	0	155