

臺灣花蓮地方法院檢察署 104 年 2 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	24	25	26		總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	12	4	4	1	6	7	7	3	4	3	11	4	3	5	6		80
	2.滿意	1	5	3	10	2	0	5	5	14	5	0	3	5	4	6		68
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5.合計人次	13	9	7	11	8	7	12	8	18	8	11	7	8	9	12	0	148
	滿意度(%)	99.23%	94.44%	95.71%	90.91%	97.50%	#####	95.83%	93.75%	92.22%	93.75%	#####	95.71%	93.75%	95.56%	95.00%	#####	95.41%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	10	5	4	1	5	7	4	3	3	3	10	2	2	6	6		71
	2.滿意	3	5	3	9	3	0	5	5	15	5	1	3	4	3	6		70
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5.合計人次	13	10	7	10	8	7	9	8	18	8	11	5	7	9	12	0	142
	滿意度(%)	97.69%	95.00%	95.71%	91.00%	96.25%	#####	94.44%	93.75%	91.67%	93.75%	99.09%	94.00%	90.00%	96.67%	95.00%	#####	94.86%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	8	1	5	1	2	7	3	3	3	2	7	2	2	4	5		55
	2.滿意	5	3	2	5	5	0	6	3	13	4	4	2	3	4	5		64
	3.尚可	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		2
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
	5.合計人次	13	4	7	7	7	7	9	8	16	6	11	4	5	8	10	0	122
	滿意度(%)	96.15%	92.50%	97.14%	88.57%	92.86%	#####	93.33%	86.25%	91.88%	93.33%	96.36%	95.00%	94.00%	95.00%	95.00%	#####	93.85%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	12	4	5	2	6	7	9	5	6	5	11	7	3	6	7		95
	2.滿意	1	6	2	9	2	0	3	3	12	3	0	0	5	3	5		54
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5.合計人次	13	10	7	11	8	7	12	8	18	8	11	7	8	9	12	0	149
	滿意度(%)	99.23%	94.00%	97.14%	91.82%	97.50%	#####	97.50%	96.25%	93.33%	96.25%	#####	#####	93.75%	96.67%	95.83%	#####	96.38%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	11	3	4	1	6	7	7	3	6	3	10	6	2	5	7		81
	2.滿意	2	6	3	9	2	0	5	5	12	5	1	1	6	4	5		66
	3.尚可	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5.合計人次	13	9	7	11	8	7	12	8	18	8	11	7	8	9	12	0	148
	滿意度(%)	98.46%	93.33%	95.71%	89.09%	97.50%	#####	95.83%	93.75%	93.33%	93.75%	99.09%	98.57%	92.50%	95.56%	95.83%	#####	95.34%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	11	2	5	2	6	7	6	3	4	3	10	6	2	5	7		79
	2.滿意	2	7	2	8	2	0	6	5	14	5	1	1	6	4	5		68
	3.尚可	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5.合計人次	13	9	7	11	8	7	12	8	18	8	11	7	8	9	12	0	148
	滿意度(%)	98.46%	92.22%	97.14%	90.00%	97.50%	#####	95.00%	93.75%	92.22%	93.75%	99.09%	98.57%	92.50%	95.56%	95.83%	#####	95.20%
	共發問卷數:	14	10	7	11	8	7	12	8	18	8	11	7	8	9	12		150
	民眾其他意見提供(人):	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1		4
	告訴人、被害人:	2	0	1	4	0	3	3	1	1	2	3	0	1	3	6		30
	被告(人):	9	3	2	2	0	2	4	1	13	1	5	3	2	3	3		53
	證人(人):	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	1		8
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	執行(人):	2	6	4	2	4	2	4	0	0	4	2	4	3	2	1		40
	家屬陪同、洽公:	0	1	0	3	3	0	1	1	0	1	0	0	2	1	0		13
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	關係人(人):	0	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1		6
	合計(人)	14	10	7	11	8	7	12	8	18	8	11	7	8	9	12	0	150