

臺灣花蓮地方法院檢察署 104 年 1 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	14	6	2	2	7	9	1	3	2	5	11	1	2	3	5	14	4	6	6	4	107
	2.滿意	0	4	3	17	2	0	9	6	4	4	0	5	6	12	9	1	6	2	12	4	106
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	14	10	5	19	9	9	10	9	9	6	9	11	6	8	15	15	15	10	8	18	8
滿意度(%)	#####	96.00%	94.00%	91.05%	97.78%	#####	91.00%	93.33%	93.33%	95.56%	#####	91.67%	92.50%	92.00%	92.00%	99.33%	94.00%	97.50%	93.33%	95.00%	94.91%	
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	13	5	2	2	5	7	2	1	1	4	11	0	2	1	4	13	3	5	4	2	87
	2.滿意	1	4	3	17	4	2	7	8	5	5	0	3	6	14	11	2	4	2	13	5	116
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	14	9	5	19	9	9	10	9	6	9	11	3	8	15	15	15	7	8	17	7	205
滿意度(%)	99.29%	95.56%	94.00%	91.05%	95.56%	97.78%	90.00%	91.11%	91.67%	94.44%	#####	90.00%	92.50%	90.67%	92.67%	98.67%	94.29%	93.75%	92.35%	92.86%	94.05%	
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	10	3	3	2	5	8	1	1	1	4	11	1	2	0	2	11	3	5	4	1	78
	2.滿意	4	2	2	12	4	1	5	6	5	5	0	0	6	15	9	4	1	2	12	5	100
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	14	5	5	14	9	9	6	7	6	9	11	1	8	15	12	15	4	7	16	7	180
滿意度(%)	97.14%	96.00%	96.00%	91.43%	95.56%	98.89%	91.67%	91.43%	91.67%	94.44%	#####	#####	92.50%	90.00%	90.00%	97.33%	97.50%	97.14%	92.50%	88.57%	94.11%	
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	14	6	4	8	4	9	3	7	2	6	11	2	3	4	1	14	5	6	8	5	122
	2.滿意	0	4	1	10	5	0	6	2	4	3	0	4	5	11	14	1	5	2	10	3	90
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	14	10	5	18	9	9	9	9	6	9	11	6	8	15	15	15	10	8	18	8	212
滿意度(%)	#####	96.00%	98.00%	94.44%	94.44%	#####	93.33%	97.78%	93.33%	96.67%	#####	93.33%	93.75%	92.67%	90.67%	99.33%	95.00%	97.50%	94.44%	96.25%	95.75%	
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	14	4	2	3	4	7	2	5	2	4	11	2	2	3	1	11	3	6	5	2	93
	2.滿意	0	6	3	16	5	2	7	4	4	5	0	4	6	12	13	3	7	2	13	6	118
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	14	10	5	19	9	9	9	9	6	9	11	6	8	15	15	14	10	8	18	8	212
滿意度(%)	#####	94.00%	94.00%	91.58%	94.44%	97.78%	92.22%	95.56%	93.33%	94.44%	#####	93.33%	92.50%	92.00%	89.33%	97.86%	93.00%	97.50%	92.78%	92.50%	94.29%	
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	14	4	2	3	4	7	2	5	2	4	11	1	2	3	1	11	3	6	6	3	94
	2.滿意	0	6	3	16	5	2	8	4	4	5	0	5	6	12	14	3	7	2	12	5	119
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	14	10	5	19	9	9	10	9	6	9	11	6	8	15	15	14	10	8	18	8	213
滿意度(%)	#####	94.00%	94.00%	91.58%	94.44%	97.78%	92.00%	95.56%	93.33%	94.44%	#####	91.67%	92.50%	92.00%	90.67%	97.86%	93.00%	97.50%	93.33%	93.75%	94.41%	
共發問卷數:	14	10	5	19	9	10	10	9	6	9	11	6	8	15	15	15	15	15	8	18	8	220
民眾其他意見提供(人):	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	6
告訴人、被害人:	1	0	1	3	1	2	1	1	1	1	3	0	5	3	1	3	3	1	3	4	4	38
被告(人):	2	2	2	12	2	4	2	7	3	2	4	1	3	10	6	9	9	4	10	2	96	
證人(人):	2	1	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	13	
告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
執行(人):	9	5	2	2	4	2	3	1	0	3	3	5	0	1	6	3	3	2	0	2	56	
家屬陪同、洽公:	0	1	0	1	2	0	1	0	1	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	0	14
辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
關係人(人):	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
合計(人)	14	10	5	19	9	10	10	9	6	9	11	6	8	15	15	15	15	15	8	18	8	220