

臺灣花蓮地方法院檢察署 103 年 12 月份 民眾意見調查統計表																											
統計項目	上班日期	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	27	29	30	31	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	10	3	10	2	3	4	6	5	0	6	18	3	6	3	4	9	5	6	2	5	1	17	2	3	133	
	2.滿意	2	6	2	6	5	1	2	6	8	3	0	7	3	5	7	1	5	4	6	4	1	2	8	3	97	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	12	9	12	8	8	5	8	11	8	9	18	10	9	8	11	10	10	10	8	9	2	19	10	6	230	
	滿意度(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	95.78%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	9	2	9	2	3	0	3	6	0	4	17	4	5	3	5	9	2	5	2	4	1	17	3	3	118	
	2.滿意	3	7	3	6	5	5	3	5	8	5	1	6	4	5	5	1	7	5	6	4	1	2	7	3	107	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	12	9	12	8	8	5	6	11	8	9	18	10	9	8	10	10	9	10	8	8	2	19	10	6	225	
	滿意度(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	94.65%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	5	2	8	2	3	1	4	6	1	5	16	3	5	3	3	8	3	5	2	2	0	15	3	3	108	
	2.滿意	7	7	4	6	4	3	3	5	7	4	0	7	3	4	7	2	5	5	6	4	2	4	7	3	109	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	12	9	12	8	7	4	7	11	8	9	16	10	9	7	10	10	8	10	8	7	2	19	10	6	219	
	滿意度(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	94.75%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	11	3	10	3	3	5	4	7	1	4	18	5	8	3	5	10	6	8	2	6	0	19	4	3	148	
	2.滿意	1	6	2	5	5	0	4	4	7	5	0	5	1	5	6	0	4	2	6	3	2	0	6	3	82	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	12	9	12	8	8	5	8	11	8	9	18	10	9	8	11	10	10	10	8	9	2	19	10	6	230	
	滿意度(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	96.43%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	10	3	8	2	3	1	4	5	1	3	18	4	7	3	3	10	3	5	2	3	0	17	3	3	121	
	2.滿意	2	6	4	6	5	4	4	6	7	6	0	6	2	5	8	0	6	5	6	6	2	2	7	3	108	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	12	9	12	8	8	5	8	11	8	9	18	10	9	8	11	10	9	10	8	9	2	19	10	6	229	
	滿意度(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	95.28%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	10	2	9	2	3	1	5	5	1	3	18	4	7	3	2	10	5	5	2	3	0	17	3	3	123	
	2.滿意	2	7	3	6	5	4	3	6	7	6	0	6	2	5	9	0	5	5	6	6	2	2	7	3	107	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	12	9	12	8	8	5	8	11	8	9	18	10	9	8	11	10	10	10	8	9	2	19	10	6	230	
	滿意度(%)	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	95.35%
	共發問卷數:	12	9	12	8	8	5	8	11	8	9	18	10	9	8	11	10	10	10	8	9	2	19	10	6	230	
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	5	
	告訴人、被害人:	2	1	2	0	0	0	2	3	0	2	2	1	4	1	0	4	3	2	1	2	1	3	0	1	37	
	被告(人):	8	3	2	6	5	5	2	2	5	2	9	4	2	4	4	3	4	5	6	3	0	11	5	1	101	
	證人(人):	0	2	5	2	2	0	0	3	0	0	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	23	
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	執行(人):	2	2	2	0	1	0	4	3	1	4	5	2	0	1	5	2	3	2	0	2	0	3	3	3	50	
	家屬陪同、洽公:	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	1	0	0	1	1	2	1	0	2	0	14	
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	關係人(人):	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計(人)	12	9	12	8	8	5	8	11	8	9	18	10	9	8	11	10	10	10	8	9	2	19	10	6	230		