臺灣花蓮地方法院檢察署 103 年 2 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	5	6	7	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27		總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度？	1.非常滿意	8	0	4	7	8	3	6	2	5	5	9	6	4	10	10	5	6		98
	2. 滿意	2	9	3	1	4	6	11	4	1	9	3	15	6	2	6	3	8		93
	3. 尚可	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		4
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5. 合計人次	10	9	9	8	12	9	17	6	6	14	12	21	10	12	18	8	14	0	195
	滿意度(%)	98.00%	90.00%	90.00%	98.75%	96.67%	93.33%	93.53%	93.33%	98.33%	93.57%	97.50%	92.86%	94.00%	98.33%	93.33%	96.25%	94.29%	######	94.62%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何？	1.非常滿意	8	0	4	4	7	3	6	2	1	5	8	6	2	9	10	4	5		84
	2. 滿意	2	9	3	3	4	5	11	4	5	9	3	15	7	3	6	3	7		99
	3. 尚可	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1		4
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5. 合計人次	10	9	8	7	11	8	17	6	6	14	11	21	10	12	17	7	13	0	187
	滿意度(%)	98.00%	90.00%	92.50%	95.71%	96.36%	93.75%	93.53%	93.33%	91.67%	93.57%	97.27%	92.86%	90.00%	97.50%	94.71%	95.71%	92.31%	######	94.06%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何？	1.非常滿意	7	0	3	3	9	4	5	2	2	6	8	6	2	8	7	4	5		81
	2. 滿意	3	9	5	5	2	5	9	4	3	8	4	12	8	3	9	3	4		96
	3. 尚可	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		2
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
	5. 合計人次	10	9	8	8	12	9	14	6	5	14	12	18	10	11	16	7	11	0	180
	滿意度(%)	97.00%	90.00%	93.75%	93.75%	95.83%	94.44%	93.57%	93.33%	94.00%	94.29%	96.67%	93.33%	92.00%	97.27%	94.38%	95.71%	89.09%	######	94.06%
四. 服務台人員的服務態度如何？	1.非常滿意	7	3	7	6	11	5	9	2	3	7	11	9	4	9	13	7	10		123
	2. 滿意	3	6	2	3	1	4	8	4	3	7	1	12	5	2	4	1	4		70
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5. 合計人次	10	9	9	9	12	9	17	6	6	14	12	21	10	11	17	8	14	0	194
	滿意度(%)	97.00%	93.33%	97.78%	96.67%	99.17%	95.56%	95.29%	93.33%	95.00%	95.00%	99.17%	94.29%	92.00%	98.18%	97.65%	98.75%	97.14%	######	96.24%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度？	1.非常滿意	7	1	5	3	9	4	6	2	1	6	8	7	2	9	11	5	8		94
	2. 滿意	3	8	4	5	3	5	11	4	5	8	3	14	8	3	5	3	5		97
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1		4
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5. 合計人次	10	9	9	8	12	9	17	6	6	14	12	21	10	12	18	8	14	0	195
	滿意度(%)	97.00%	91.11%	95.56%	93.75%	97.50%	94.44%	93.53%	93.33%	91.67%	94.29%	95.00%	93.33%	92.00%	97.50%	93.89%	96.25%	94.29%	######	94.41%
六. 對本署整體服務的滿意度？	1.非常滿意	7	1	5	3	11	4	6	2	1	6	9	7	2	9	11	6	8		98
	2. 滿意	3	8	4	5	1	5	11	4	5	8	3	14	8	3	5	2	6		95
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0		2
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	5. 合計人次	10	9	9	8	12	9	17	6	6	14	12	21	10	12	18	8	14	0	195
	滿意度(%)	97.00%	91.11%	95.56%	93.75%	99.17%	94.44%	93.53%	93.33%	91.67%	94.29%	97.50%	93.33%	92.00%	97.50%	93.89%	97.50%	95.71%	######	94.82%
	共發問卷數：	10	9	9	8	12	9	17	6	6	14	12	21	10	12	18	8	14		195
	民眾其他意見提供 (人)：	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		3
	告訴人、被害人：	0	3	1	4	2	0	4	0	0	3	1	7	2	3	5	0	3		38
	被告(人)：	4	3	2	2	1	2	10	0	3	8	3	10	5	6	6	3	6		74
	證人 (人)：	1	2	1	0	3	2	1	1	0	2	4	3	0	0	1	1	1		23
	告發人、檢舉人：	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	執行(人)：	5	1	3	2	4	2	2	5	2	1	2	0	2	3	3	2	0		39
	家屬陪同、洽公：	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	2	1	1	0	3	2	3		18
	辯護人、代理人：	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	關係人(人)：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1

合計 (人)	10	9	9	8	12	9	17	6	6	14	12	21	10	12	18	8	14	0	195