臺灣花蓮地方法院檢察署102年7月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12	15	16	17	18	19	22	23	24	25	26	29	30	31	總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度？	1.非常滿意	12	8	3	7	3	2	4	6	6	3	6	14	4	4	3	8	3	10	9	2	8	6	6	137
	2. 滿意	1	2	7	9	5	4	3	4	9	2	1	5	5	23	5	2	4	9	12	5	1	10	2	130
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	3
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 合計人次	13	10	10	16	8	6	7	10	15	5	7	19	9	27	8	10	8	19	21	8	9	17	8	270
	滿意度(%)	99.23%	98.00%	93.00%	94.38%	93.75%	93.33%	95.71%	96.00%	94.00%	96.00%	98.57%	97.37%	94.44%	91.48%	93.75%	98.00%	91.25%	95.26%	94.29%	90.00%	98.89%	92.35%	97.50%	94.85%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何？	1.非常滿意	8	5	4	7	2	0	3	3	6	3	6	13	5	6	2	6	4	10	7	1	4	6	6	117
	2. 滿意	5	5	5	10	5	6	4	5	9	2	1	6	4	21	5	4	4	8	12	6	2	8	2	139
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	4
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 合計人次	13	10	9	17	7	6	7	8	15	5	7	19	9	27	8	10	8	18	20	8	6	15	8	260
	滿意度(%)	96.15%	95.00%	94.44%	94.12%	92.86%	90.00%	94.29%	93.75%	94.00%	96.00%	98.57%	96.84%	95.56%	92.22%	90.00%	96.00%	95.00%	95.56%	92.50%	88.75%	96.67%	92.67%	97.50%	94.19%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何？	1.非常滿意	8	4	3	6	2	0	2	2	3	3	6	10	4	4	1	6	3	11	4	1	4	5	6	98
	2. 滿意	5	4	7	9	5	4	3	6	7	2	1	7	4	19	4	3	5	8	10	4	2	10	2	131
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 合計人次	13	8	10	15	7	4	5	8	10	5	7	17	8	23	6	9	8	19	14	5	6	16	8	231
	滿意度(%)	96.15%	95.00%	93.00%	94.00%	92.86%	90.00%	94.00%	92.50%	93.00%	96.00%	98.57%	95.88%	95.00%	91.74%	88.33%	96.67%	93.75%	95.79%	92.86%	92.00%	96.67%	91.88%	97.50%	94.07%
四. 服務台人員的服務態度如何？	1.非常滿意	12	9	5	10	5	5	6	7	8	4	6	13	8	11	6	9	3	14	13	5	8	8	7	182
	2. 滿意	1	1	5	7	3	1	1	3	7	1	1	5	1	16	2	1	5	5	8	3	1	9	1	88
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 合計人次	13	10	10	17	8	6	7	10	15	5	7	19	9	27	8	10	8	19	21	8	9	17	8	271
	滿意度(%)	99.23%	99.00%	95.00%	95.88%	96.25%	98.33%	98.57%	97.00%	95.33%	98.00%	98.57%	95.79%	98.89%	94.07%	97.50%	99.00%	93.75%	97.37%	96.19%	96.25%	98.89%	94.71%	98.75%	96.64%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度？	1.非常滿意	8	6	3	8	4	2	6	5	6	3	6	11	6	5	3	6	3	12	9	2	4	8	6	132
	2. 滿意	5	4	7	9	4	4	1	5	8	2	1	8	3	21	5	4	5	7	11	5	3	9	2	133
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 合計人次	13	10	10	17	8	6	7	10	14	5	7	19	9	26	8	10	8	19	20	8	7	17	8	266
	滿意度(%)	96.15%	96.00%	93.00%	94.71%	95.00%	93.33%	98.57%	95.00%	94.29%	96.00%	98.57%	95.79%	96.67%	91.92%	93.75%	96.00%	93.75%	96.32%	94.50%	90.00%	95.71%	94.71%	97.50%	94.89%
六. 對本署整體服務的滿意度？	1.非常滿意	8	6	2	7	5	2	6	5	6	3	6	11	5	5	3	6	3	12	7	6	5	8	6	133
	2. 滿意	5	4	8	10	3	4	1	5	9	2	1	8	4	21	5	3	5	7	14	2	2	7	2	132
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5. 合計人次	13	10	10	17	8	6	7	10	15	5	7	19	9	26	8	10	8	19	21	8	7	17	8	268
	滿意度(%)	96.15%	96.00%	92.00%	94.12%	96.25%	93.33%	98.57%	95.00%	94.00%	96.00%	98.57%	95.79%	95.56%	91.92%	93.75%	94.00%	93.75%	96.32%	93.33%	97.50%	97.14%	92.35%	97.50%	94.74%
	共 發 問卷 數：	13	10	10	17	8	6	7	10	15	5	7	19	9	27	8	10	8	19	21	8	9	17	8	271
	民眾其他意見提供 (人)：	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	7
	告訴人、被害人：	1	0	4	7	2	1	0	0	2	1	0	2	4	4	1	2	2	5	4	1	3	4	2	52
	被告(人)：	9	4	2	7	3	4	4	4	8	2	5	6	3	16	7	6	4	7	10	4	3	6	5	129
	證人 (人)：	1	2	4	1	0	0	2	2	2	1	2	5	0	2	0	0	1	3	3	1	0	4	1	37
	告發人、檢舉人：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	執行(人)：	2	2	0	1	2	0	1	0	2	1	0	2	1	2	0	2	1	2	2	1	2	1	0	27
	家屬陪同、洽公：	0	1	0	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	14
	辯護人、代理人：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	關係人(人)：	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	9
	合 計 (人)	13	10	10	17	8	6	7	10	15	5	7	19	9	27	8	10	8	19	21	7	9	17	8	270