

臺灣花蓮地方法院檢察署 102 年 6 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	3	4	5	6	7	10	11	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	3	3	7	7	4	2	4	6	4	9	5	2	4	6	11	3	5	6	3	94	
	2.滿意	3	7	5	19	1	2	7	11	4	3	9	10	19	2	1	7	4	19	3	136	
	3.尚可	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	6	10	13	26	5	5	11	18	8	12	14	12	23	8	12	10	9	26	6	0	234
	滿意度(%)	95.00%	93.00%	93.85%	92.69%	98.00%	90.00%	93.64%	92.22%	95.00%	97.50%	93.57%	91.67%	91.74%	97.50%	99.17%	93.00%	95.56%	91.54%	95.00%	#####	93.68%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	2	3	6	8	3	2	3	6	5	10	7	1	4	5	8	5	5	7	0	90	
	2.滿意	4	7	5	19	2	3	7	11	3	2	7	11	19	3	4	5	4	19	4	139	
	3.尚可	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	6	10	12	27	5	5	11	18	8	12	14	12	23	8	12	10	9	26	4	0	232
	滿意度(%)	93.33%	93.00%	93.33%	92.96%	96.00%	94.00%	90.91%	92.22%	96.25%	98.33%	95.00%	90.83%	91.74%	96.25%	96.67%	95.00%	95.56%	92.69%	90.00%	#####	93.62%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	2	2	5	4	1	2	3	4	3	9	8	0	1	4	8	5	5	7	0	73	
	2.滿意	4	8	7	16	4	3	6	10	5	3	4	11	17	4	4	2	4	17	5	134	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	
	5.合計人次	6	10	12	20	5	5	10	15	8	12	12	12	18	8	12	7	9	24	5	0	210
	滿意度(%)	93.33%	92.00%	94.17%	92.00%	92.00%	94.00%	91.00%	91.33%	93.75%	97.50%	96.67%	86.67%	90.56%	95.00%	96.67%	97.14%	95.56%	92.92%	90.00%	#####	93.10%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	4	6	8	14	2	3	8	8	3	11	11	5	8	4	11	6	5	14	1	132	
	2.滿意	2	4	5	13	3	2	3	9	4	1	3	7	15	3	1	4	4	12	4	99	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	6	10	13	27	5	5	11	18	7	12	14	12	23	8	12	10	9	26	6	0	234
	滿意度(%)	96.67%	96.00%	96.15%	95.19%	94.00%	96.00%	97.27%	93.33%	94.29%	99.17%	97.86%	94.17%	93.48%	92.50%	99.17%	96.00%	95.56%	95.38%	88.33%	#####	95.38%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	2	3	7	7	2	2	6	6	2	9	10	1	4	4	8	4	5	10	0	92	
	2.滿意	4	7	6	20	3	3	5	11	4	3	4	10	19	4	4	6	4	16	6	139	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	6	10	13	27	5	5	11	18	7	12	14	11	23	8	12	10	9	26	6	0	233
	滿意度(%)	93.33%	93.00%	95.38%	92.59%	94.00%	94.00%	95.45%	92.22%	90.00%	97.50%	97.14%	90.91%	91.74%	95.00%	96.67%	94.00%	95.56%	93.85%	90.00%	#####	93.78%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	2	4	6	7	2	2	6	6	2	9	8	1	4	4	9	5	5	12	0	94	
	2.滿意	4	6	7	20	3	3	5	11	5	3	6	11	19	4	3	5	4	14	6	139	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	6	10	13	27	5	5	11	18	7	12	14	12	23	8	12	10	9	26	6	0	234
	滿意度(%)	93.33%	94.00%	94.62%	92.59%	94.00%	94.00%	95.45%	92.22%	92.86%	97.50%	95.71%	90.83%	91.74%	95.00%	97.50%	95.00%	95.56%	94.62%	90.00%	#####	93.93%
	共發問卷數:	6	10	13	27	5	5	11	18	8	12	14	12	23	8	12	10	9	26	6	235	
	民眾其他意見提供(人):	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	5	
	告訴人、被害人:	1	1	0	7	0	1	2	7	1	3	1	0	4	2	1	3	2	5	0	41	
	被告(人):	3	7	6	12	2	3	7	3	2	5	5	5	11	0	8	1	3	18	0	101	
	證人(人):	0	1	5	2	0	1	0	5	1	0	6	6	1	1	0	3	0	1	0	33	
	告發人、檢舉人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	執行(人):	2	0	1	5	3	0	0	3	3	4	2	0	3	3	3	1	2	0	4	39	
	家屬陪同、洽公:	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	1	1	2	2	12	
	辯護人、代理人:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3	
	關係人(人):	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	6	

合計 (人)	6	10	13	27	5	5	11	18	8	12	14	12	23	8	12	10	9	26	6	0	235
--------	---	----	----	----	---	---	----	----	---	----	----	----	----	---	----	----	---	----	---	---	-----