臺灣花蓮地方法院檢察署 102 年 5 月份民眾意見調查統計

統計項目	上班日期	1	2	3	6	7	8	9	10	13	14	15	16	17	20	21	22	23	24	27	28	29	30	31	總數/
一. 對於本署洽公環境的滿意度？	1.非常滿意	4	5	4	3	7	7	3	5	5	5	7	6	4	10	5	2	1	7	5	8	8	7	4	
	2. 滿意	2	16	4	2	6	6	17	2	2	6	6	12	5	3	14	3	20	3	2	16	2	19	1	
	3. 尚可	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	18	9	13	19	6	21	10	7	24	10	26	5	
	滿意度(%)	96.67%	92.38%	95.00%	91.67%	93.57%	95.38%	91.50%	97.14%	97.14%	94.55%	95.38%	93.33%	94.44%	97.69%	92.63%	90.00%	90.48%	97.00%	97.14%	93.33%	98.00%	92.69%	98.00%	93
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何？	1.非常滿意	3	3	4	3	2	7	4	4	2	3	4	5	3	10	5	2	2	4	4	9	8	6	3	
	2. 滿意	4	18	4	3	12	6	16	3	5	8	9	13	6	4	14	4	19	6	3	15	2	19	2	
	3. 尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	18	9	14	19	6	21	10	7	24	10	25	5	
	滿意度(%)	94.29%	91.43%	95.00%	95.00%	91.43%	95.38%	92.00%	95.71%	92.86%	92.73%	93.08%	92.78%	93.33%	97.14%	92.63%	93.33%	90.95%	94.00%	95.71%	93.75%	98.00%	92.40%	96.00%	93
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何？	1.非常滿意	4	1	2	3	2	7	2	3	3	2	4	0	1	8	5	2	0	4	4	8	6	3	1	
	2. 滿意	1	17	4	3	9	6	14	3	4	9	7	12	8	6	12	4	17	6	3	15	4	15	4	
	3. 尚可	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
	4. 不好	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	6	18	7	6	12	13	16	6	7	11	11	12	9	14	17	6	17	10	7	24	10	18	5	
	滿意度(%)	93.33%	90.56%	87.14%	95.00%	90.00%	95.38%	91.25%	95.00%	94.29%	91.82%	93.64%	90.00%	91.11%	95.71%	92.94%	93.33%	90.00%	94.00%	95.71%	92.50%	96.00%	91.67%	92.00%	92
四. 服務台人員的服務態度如何？	1.非常滿意	5	11	3	4	12	10	10	3	3	8	8	12	4	13	9	4	11	4	6	14	8	13	2	
	2. 滿意	2	10	4	1	2	3	10	4	4	3	5	6	4	1	10	2	10	4	1	10	2	13	3	
	3. 尚可	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	18	9	14	19	6	21	8	7	24	10	26	5	
	滿意度(%)	97.14%	95.24%	91.25%	93.33%	98.57%	97.69%	95.00%	94.29%	94.29%	97.27%	96.15%	96.67%	92.22%	99.29%	94.74%	96.67%	95.24%	95.00%	98.57%	95.83%	98.00%	95.00%	94.00%	95
五. 對本署同仁處理公務的滿意度？	1.非常滿意	5	4	3	3	7	7	4	4	2	4	6	6	1	8	5	2	3	3	4	9	7	11	1	
	2. 滿意	2	17	4	2	6	6	16	3	5	7	7	10	8	6	14	4	18	7	3	15	3	15	4	
	3. 尚可	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	16	9	14	19	6	21	10	7	24	10	26	5	
	滿意度(%)	97.14%	91.90%	91.25%	91.67%	93.57%	95.38%	92.00%	95.71%	92.86%	93.64%	94.62%	93.75%	91.11%	95.71%	92.63%	93.33%	91.43%	93.00%	95.71%	93.75%	97.00%	94.23%	92.00%	93
六. 對本署整體服務的滿意度？	1.非常滿意	4	4	3	4	7	7	4	3	2	4	6	6	2	8	5	2	3	3	4	7	7	10	1	
	2. 滿意	3	17	4	1	7	6	16	4	5	7	7	10	7	6	14	4	18	7	3	17	3	16	4	
	3. 尚可	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 合計人次	7	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	16	9	14	19	6	21	10	7	24	10	26	5	
	滿意度(%)	95.71%	91.90%	91.25%	93.33%	95.00%	95.38%	92.00%	94.29%	92.86%	93.64%	94.62%	93.75%	92.22%	95.71%	92.63%	93.33%	91.43%	93.00%	95.71%	92.92%	97.00%	93.85%	92.00%	93
	共發問卷數：	7	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	18	9	14	19	6	21	10	7	24	10	26	5	
	民眾其他意見提供 (人)：	1	0	2	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	告訴人、被害人：	1	4	1	3	0	3	3	2	1	1	2	2	3	2	5	1	3	1	0	7	4	6	1	
	被告(人)：	1	12	2	2	9	3	9	0	2	8	5	8	3	7	5	3	14	5	6	14	4	11	0	
	證人 (人)：	1	4	0	0	5	6	2	0	1	1	4	3	2	0	4	1	1	0	0	1	1	6	0	
	告發人、檢舉人：	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	執行(人)：	0	1	2	1	0	1	4	4	2	1	2	1	0	4	3	1	3	3	1	0	0	2	3	
	家屬陪同、洽公：	1	0	3	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	1	
	辯護人、代理人：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	關係人(人)：	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	

合計 (人)	7	21	8	6	14	13	20	7	7	11	13	18	9	14	19	6	21	10	7	24	10	26	5	

表
總百分比
122
169
3
0
294
.95%
100
195
0
0
295
.39%
75
183
3
1
262
.48%
177
114
3
0
294
.82%
109
182
3
0
294
.50%
106
186
2
0
294
.47%
296
8
56
133
43
4
39
15
0
6