

臺灣花蓮地方法院檢察署 101 年 3 月份 民眾意見調查統計																											
統計項目	上班日期	1	2	3	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	總數/		
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	13	3	2	3	6	7	12	3	9	8	4	10	5	12	7	5	6	3	15	6	4	10	4			
	2. 滿意	9	7	5	3	7	11	17	10	1	5	6	13	6	1	5	4	15	7	1	4	8	12	5			
	3. 尚可	1	0	2	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0		
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	5. 合計人次	23	10	9	6	13	18	30	16	10	13	10	26	12	13	12	12	21	10	16	10	12	22	9			
	滿意度(%)	94.78%	93.00%	87.78%	95.00%	94.62%	93.89%	93.33%	88.13%	99.00%	96.15%	94.00%	91.54%	92.50%	99.23%	95.83%	89.17%	92.86%	93.00%	99.38%	96.00%	93.33%	94.55%	94.44%	93		
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	13	2	1	2	2	5	10	2	3	8	2	9	2	1	5	6	7	3	5	3	3	10	2			
	2. 滿意	9	7	6	4	11	12	19	11	7	4	5	15	7	12	7	5	14	6	11	7	6	12	5			
	3. 尚可	1	0	2	0	0	0	1	3	0	1	0	2	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1		
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	5. 合計人次	23	9	9	6	13	17	30	16	10	13	7	26	12	13	12	12	21	9	16	10	9	22	8			
	滿意度(%)	94.78%	92.22%	86.67%	93.33%	91.54%	92.94%	92.67%	87.50%	93.00%	94.62%	92.86%	91.92%	86.67%	90.77%	94.17%	93.33%	93.33%	93.33%	93.13%	93.00%	93.33%	94.55%	90.00%	92		
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	7	1	2	2	2	6	10	3	3	8	1	7	2	1	4	3	2	2	5	4	2	8	1			
	2. 滿意	8	4	6	1	10	10	15	9	7	5	6	14	7	12	8	4	13	6	11	6	5	11	6			
	3. 尚可	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1		
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	5. 合計人次	16	5	9	3	12	17	25	15	10	13	7	23	11	13	12	10	15	9	16	10	7	19	8			
	滿意度(%)	93.13%	92.00%	90.00%	96.67%	91.67%	92.35%	94.00%	86.67%	93.00%	96.15%	91.43%	91.30%	88.18%	90.77%	93.33%	87.00%	91.33%	90.00%	93.13%	94.00%	92.86%	94.21%	88.75%	91		
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	16	3	3	3	7	9	15	5	7	10	3	15	7	10	7	8	11	3	10	5	7	17	4			
	2. 滿意	6	7	5	3	5	9	15	10	3	3	7	9	2	3	5	4	10	6	6	3	6	4	5			
	3. 尚可	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0			
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	5. 合計人次	23	10	9	6	13	18	30	17	10	13	10	26	12	13	12	12	21	10	16	10	13	21	9			
	滿意度(%)	96.09%	93.00%	91.11%	95.00%	93.85%	95.00%	95.00%	90.59%	97.00%	97.69%	93.00%	94.23%	90.83%	97.69%	95.83%	96.67%	95.24%	91.00%	96.25%	91.00%	95.38%	98.10%	94.44%	94		
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	13	2	2	2	2	5	11	3	3	8	3	10	3	1	3	5	5	1	5	3	6	11	2			
	2. 滿意	8	7	5	4	9	13	18	10	7	5	7	14	8	12	9	6	16	9	11	7	7	10	6			
	3. 尚可	1	0	2	0	2	0	1	2	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1			
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	5. 合計人次	22	9	9	6	13	18	30	15	10	13	10	26	12	13	12	12	21	10	16	10	13	21	9			
	滿意度(%)	95.00%	92.22%	87.78%	93.33%	88.46%	92.78%	93.00%	89.33%	93.00%	96.15%	93.00%	92.31%	90.83%	90.77%	92.50%	92.50%	92.38%	91.00%	93.13%	93.00%	94.62%	95.24%	90.00%	92		
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	13	2	2	3	1	7	11	3	3	9	1	10	3	1	4	5	6	2	5	3	6	10	2			
	2. 滿意	8	8	6	3	11	11	19	11	7	4	9	14	8	12	8	6	15	8	11	7	7	11	7			
	3. 尚可	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
	4. 不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	5. 合計人次	22	10	9	6	13	18	30	16	10	13	10	26	12	13	12	12	21	10	16	10	13	21	9			
	滿意度(%)	95.00%	92.00%	90.00%	95.00%	89.23%	93.89%	93.67%	89.38%	93.00%	96.92%	91.00%	92.31%	90.83%	90.77%	93.33%	92.50%	92.86%	92.00%	93.13%	93.00%	94.62%	94.76%	92.22%	92		
	共發問卷數:	23	10	9	6	13	18	30	16	10	13	10	26	12	13	12	12	21	10	16	10	13	23	9			
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
	檢舉告發告訴(人):	4	3	0	0	2	2	7	3	2	1	1	7	2	0	1	3	5	2	3	0	1	6	1			
	被告(人):	11	3	4	5	6	5	11	8	5	2	6	11	6	12	7	5	7	3	10	8	3	8	5			
	證人(人):	3	1	0	0	4	6	5	1	0	3	0	4	2	0	3	2	3	1	0	1	2	3	0			
	辯護、代理(人):	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0			
	執行(人):	0	2	0	1	1	2	2	4	3	2	2	2	1	1	1	0	1	3	3	1	3	1	3			
	家屬陪同(人):	5	1	1	0	0	3	3	0	0	4	1	0	0	0	0	2	3	1	0	0	4	4	0			
	關係人(人):	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0			
	合計(人)	23	10	9	6	13	18	30	16	10	13	10	26	12	13	12	12	21	10	16	10	13	23	9			

表

總百分比

157

162

14

0

333

1.87%

106

202

15

0

323

1.35%

86

184

14

1

285

1.89%

185

136

13

0

334

1.76%

109

208

13

0

330

1.52%

112

211

9

0

332

1.83%

335

3

56

151

44

6

39

32

7

335