

臺灣花蓮地方法院檢察署 101 年 1 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	2	3	4	5	6	9	10	11	12	13	16	17	18	19	20	30	31	總計	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	3	8	8	7	1	5	6	0	7	1	9	3	2	11	2	5	2	80	
	2.滿意	2	3	5	24	2	1	9	10	18	5	0	5	4	16	2	3	5	114	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	5	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4
	5.合計人次	5	11	13	31	3	6	15	12	26	6	9	8	6	31	4	10	7	203	
	滿意度(%)	96.00%	97.27%	96.15%	92.26%	93.33%	98.33%	94.00%	83.33%	91.92%	91.67%	#####	93.75%	93.33%	90.97%	95.00%	87.00%	92.86%	92.66%	
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何	1.非常滿意	3	5	4	6	1	6	2	0	7	2	3	2	2	10	2	2	1	58	
	2.滿意	2	5	6	23	2	0	12	10	18	4	6	4	4	18	1	8	6	129	
	3.尚可	0	2	0	1	0	0	1	1	2	0	0	2	0	4	0	0	0	13	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	5	12	10	30	3	6	15	11	27	6	9	8	6	32	3	10	7	200	
	滿意度(%)	96.00%	90.83%	94.00%	91.33%	93.33%	#####	90.00%	88.18%	91.11%	93.33%	93.33%	87.50%	93.33%	90.63%	96.67%	92.00%	91.43%	91.60%	
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	4	5	2	2	1	6	0	0	3	2	1	2	2	1	1	2	1	35	
	2.滿意	1	5	6	20	2	0	14	8	15	4	7	4	4	19	2	7	6	124	
	3.尚可	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	1	2	0	4	0	1	0	14	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	5	12	8	23	3	6	15	8	20	6	9	8	6	24	3	10	7	173	
	滿意度(%)	98.00%	90.83%	92.50%	90.00%	93.33%	#####	88.67%	90.00%	89.50%	93.33%	88.89%	87.50%	93.33%	87.08%	93.33%	90.00%	91.43%	90.40%	
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	5	7	8	14	1	6	5	2	11	2	8	4	2	15	4	7	4	105	
	2.滿意	16	6	4	14	2	0	9	8	14	4	1	4	4	16	0	2	3	107	
	3.尚可	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	8	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	22	13	12	30	3	6	15	11	26	6	9	8	6	32	4	10	7	220	
	滿意度(%)	91.36%	95.38%	96.67%	93.33%	93.33%	#####	92.00%	90.00%	93.46%	93.33%	98.89%	95.00%	93.33%	94.06%	#####	95.00%	95.71%	94.05%	
五. 對本署同仁處理公務的滿意度	1.非常滿意	4	4	6	6	1	6	0	1	7	2	1	2	2	6	3	2	1	54	
	2.滿意	1	6	7	20	2	0	15	10	18	4	8	5	4	24	1	7	6	138	
	3.尚可	0	1	0	3	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	1	0	10	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	5	11	13	29	3	6	15	12	26	6	9	8	6	32	4	10	7	202	
	滿意度(%)	98.00%	91.82%	94.62%	90.00%	93.33%	#####	90.00%	89.17%	91.92%	93.33%	91.11%	90.00%	93.33%	90.63%	97.50%	90.00%	91.43%	91.68%	
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	3	4	6	6	1	6	0	1	7	2	1	2	2	6	2	2	1	52	
	2.滿意	2	8	7	24	2	0	15	10	18	4	8	5	4	25	2	6	6	146	
	3.尚可	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	7	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	5	12	13	31	3	6	15	12	26	6	9	8	6	32	4	10	7	205	
	滿意度(%)	96.00%	93.33%	94.62%	91.29%	93.33%	#####	90.00%	89.17%	91.92%	93.33%	91.11%	90.00%	93.33%	91.25%	95.00%	88.00%	91.43%	91.85%	
	共發問卷數(人)	5	12	13	31	3	6	15	12	26	6	9	8	6	32	4	10	7	205	
	民眾其他意見提供(洽公)	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	7	
	告訴人、被害人	0	1	1	7	0	1	2	0	5	2	1	1	0	3	0	4	1	29	
	被告	2	2	4	11	1	3	8	5	17	1	5	3	1	19	0	1	2	85	
	證人	0	5	1	5	0	0	1	0	3	1	0	4	5	5	2	0	1	33	
	告發人、檢舉人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
	執行案件	2	0	3	2	2	0	3	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	17	
	家屬陪同	0	2	2	4	0	0	1	3	0	0	1	0	0	1	0	1	1	16	
	辯護人、代理人	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	關係人	0	0	1	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	6	
	合計(人)	5	11	13	31	3	4	15	11	25	6	8	8	6	31	3	8	7	195	