

臺灣花蓮地方法院檢察署 99 年 12 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	5	6	7	8	9	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	總計	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	9	4	8	1	5	4	3	5	2	7	9	5	7	6	6	3	7	7	4	5	9	3	119	
	2.滿意	18	7	3	6	0	17	5	2	6	8	19	6	5	15	7	18	4	3	6	6	8	6	175	
	3.尚可	3	0	0	1	3	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	17	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	30	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	12	12	21	14	23	11	10	10	12	18	9	0	311
	滿意度(%)	91.00%	93.64%	97.27%	88.75%	88.75%	90.00%	93.75%	97.14%	92.50%	94.67%	91.67%	92.50%	95.83%	92.86%	92.86%	89.57%	96.36%	97.00%	94.00%	92.50%	93.89%	93.33%	#####	92.73%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何	1.非常滿意	7	3	6	2	4	4	4	2	2	4	8	4	7	5	5	4	3	8	4	6	6	4	102	
	2.滿意	20	8	5	5	1	18	4	5	6	11	19	7	5	15	8	17	6	2	6	5	11	5	189	
	3.尚可	2	0	0	1	3	1	0	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	15	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	29	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	11	12	20	14	23	9	10	10	12	18	9	0	306
	滿意度(%)	91.03%	92.73%	95.45%	90.00%	87.50%	90.87%	95.00%	92.86%	92.50%	92.67%	90.67%	93.64%	95.83%	92.50%	92.14%	90.00%	93.33%	98.00%	94.00%	93.33%	92.22%	94.44%	#####	92.35%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	7	3	6	2	2	5	3	2	3	5	7	5	7	6	3	4	3	6	3	4	6	4	96	
	2.滿意	20	8	5	5	3	17	4	5	5	10	21	6	5	13	10	15	5	4	7	3	9	5	185	
	3.尚可	2	0	0	1	3	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	1	0	0	1	1	0	16	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	29	11	11	8	8	23	7	7	8	15	30	12	12	19	14	21	9	10	10	8	16	9	0	297
	滿意度(%)	91.03%	92.73%	95.45%	90.00%	85.00%	91.30%	94.29%	92.86%	93.75%	93.33%	91.00%	92.50%	95.83%	93.16%	90.71%	90.00%	91.11%	96.00%	93.00%	92.50%	92.50%	94.44%	#####	92.15%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	13	5	8	1	4	8	6	2	5	8	16	7	7	7	7	11	7	8	4	8	14	5	161	
	2.滿意	16	6	3	6	1	15	2	5	3	7	12	5	5	13	7	10	3	2	6	4	3	4	138	
	3.尚可	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	11	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	5.合計人次	30	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	12	12	21	14	23	11	10	10	12	18	9	0	311
	滿意度(%)	93.67%	94.55%	97.27%	88.75%	87.50%	93.48%	97.50%	92.86%	96.25%	95.33%	94.00%	95.83%	95.83%	92.38%	95.00%	93.04%	94.55%	98.00%	94.00%	96.67%	95.56%	95.56%	#####	94.34%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度	1.非常滿意	2	4	6	2	3	5	4	2	2	6	10	5	7	5	5	7	4	7	3	6	4	5	104	
	2.滿意	25	7	5	5	2	18	4	5	6	9	17	7	5	16	9	14	7	3	7	5	13	4	193	
	3.尚可	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	10	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	5.合計人次	27	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	12	12	21	14	23	11	10	10	12	18	9	0	308
	滿意度(%)	90.74%	93.64%	95.45%	90.00%	86.25%	92.17%	95.00%	92.86%	92.50%	94.00%	91.33%	94.17%	95.83%	92.38%	93.57%	91.30%	93.64%	97.00%	93.00%	93.33%	90.00%	95.56%	#####	92.60%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	5	4	6	2	4	5	2	2	2	5	10	5	7	5	6	7	3	7	3	6	5	5	106	
	2.滿意	24	7	5	5	1	18	6	5	6	10	17	6	5	16	8	14	8	3	7	5	12	4	192	
	3.尚可	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	12	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
	5.合計人次	30	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	12	12	21	14	23	11	10	10	12	18	9	0	311
	滿意度(%)	91.00%	93.64%	95.45%	90.00%	87.50%	92.17%	92.50%	92.86%	92.50%	93.33%	91.33%	92.50%	95.83%	92.38%	94.29%	91.30%	92.73%	97.00%	93.00%	93.33%	90.56%	95.56%	#####	92.51%
	共發問卷數(人)	30	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	12	12	21	14	23	11	10	10	12	18	9	0	311
	民眾其他意見提供(洽公)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	5
	告訴人、被害人	6	2	1	2	1	6	4	1	1	2	5	3	3	4	1	7	1	1	1	2	4	2	0	60
	被告	16	3	6	3	2	14	3	4	3	3	16	3	5	7	4	8	3	5	4	2	5	3	0	122
	證人	4	3	1	3	0	1	0	1	2	7	8	3	3	5	6	4	0	1	1	2	3	2	0	60
	告發人、檢舉人	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	執行案件	2	1	2	0	1	0	0	0	1	1	1	2	1	3	2	1	4	2	3	1	2	2	0	32
	家屬陪同	0	0	0	0	4	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	5	2	0	0	19
	辯護人、代理人	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	關係人	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	10
	合計(人)	30	11	11	8	8	23	8	7	8	15	30	12	12	21	14	23	11	10	10	12	18	9	0	311