

臺灣花蓮地方法院檢察署 99 年 11 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	2	3	4	7	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	28	29	30	總計	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	6	5	7	5	6	4	2	11	1	7	5	3	7	3	6	6	5	7	8	4	4	6	118	
	2.滿意	5	8	13	3	4	5	6	18	2	5	10	7	14	9	5	7	8	16	3	8	5	6	167	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	2	0	1	0	1	10	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	5.合計人次	11	13	20	8	10	9	8	32	3	12	15	10	25	12	11	13	13	25	11	13	9	13	0	296
	滿意度(%)	95.45%	93.85%	93.50%	96.25%	96.00%	94.44%	92.50%	90.94%	93.33%	95.83%	93.33%	93.00%	89.60%	92.50%	95.45%	94.62%	93.85%	91.20%	97.27%	91.54%	94.44%	93.08%	#####	93.18%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何	1.非常滿意	4	3	4	3	5	3	2	7	1	2	3	2	5	2	3	3	4	6	5	4	2	5	78	
	2.滿意	6	9	15	5	5	6	6	20	2	9	11	7	14	10	8	10	7	17	6	9	6	6	194	
	3.尚可	1	1	1	0	0	0	0	4	0	1	1	0	6	0	0	0	0	2	1	0	1	2	21	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	5.合計人次	11	13	20	8	10	9	8	31	3	12	15	9	25	12	11	13	12	25	12	13	9	13	0	294
	滿意度(%)	91.82%	90.77%	91.00%	93.75%	95.00%	93.33%	92.50%	89.68%	93.33%	90.00%	90.67%	92.22%	87.20%	91.67%	92.73%	92.31%	90.00%	90.80%	92.50%	93.08%	90.00%	90.77%	#####	91.09%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	5	3	6	2	5	3	2	7	1	3	3	2	3	2	3	2	5	5	6	4	2	5	79	
	2.滿意	6	10	10	6	5	6	6	22	2	7	11	6	18	10	8	10	7	16	6	9	7	6	194	
	3.尚可	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	4	0	0	1	0	4	0	0	0	1	13	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	11	13	17	8	10	9	8	30	3	10	14	9	25	12	11	13	12	25	12	13	9	12	0	286
	滿意度(%)	94.55%	92.31%	92.35%	92.50%	95.00%	93.33%	92.50%	91.67%	93.33%	93.00%	92.14%	90.00%	88.00%	91.67%	92.73%	90.00%	94.17%	88.80%	95.00%	93.08%	92.22%	92.50%	#####	91.85%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	8	7	10	5	6	6	3	16	1	9	5	6	10	5	7	5	6	9	6	4	2	8	144	
	2.滿意	3	6	10	3	4	3	5	15	2	3	10	4	13	7	4	7	7	15	4	9	6	5	145	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	1	0	8	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	11	13	20	8	10	9	8	32	3	12	15	10	25	12	11	13	13	25	12	13	9	13	0	297
	滿意度(%)	97.27%	95.38%	95.00%	96.25%	96.00%	96.67%	93.75%	94.38%	93.33%	97.50%	93.33%	96.00%	92.40%	94.17%	96.36%	92.31%	94.62%	92.80%	91.67%	93.08%	90.00%	96.15%	#####	94.31%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度	1.非常滿意	6	5	8	3	5	4	2	10	1	3	5	2	6	4	5	3	5	5	7	4	2	6	101	
	2.滿意	5	8	10	5	5	5	6	19	2	7	10	8	17	8	6	10	8	18	5	9	7	6	184	
	3.尚可	0	0	2	0	0	0	0	3	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	12	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	11	13	20	8	10	9	8	32	3	12	15	10	25	12	11	13	13	25	12	13	9	13	0	297
	滿意度(%)	95.45%	93.85%	92.00%	93.75%	95.00%	94.44%	92.50%	91.25%	93.33%	89.17%	93.33%	92.00%	90.80%	93.33%	94.55%	92.31%	93.85%	90.40%	95.83%	93.08%	92.22%	93.08%	#####	92.59%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	6	5	9	3	5	4	2	10	1	3	4	3	7	4	4	4	5	5	6	4	2	6	102	
	2.滿意	5	8	11	5	5	5	6	21	2	8	11	7	14	8	7	9	8	19	6	9	7	6	187	
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	8	
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	11	13	20	8	10	9	8	32	3	12	15	10	25	12	11	13	13	25	12	13	9	13	0	297
	滿意度(%)	95.45%	93.85%	94.50%	93.75%	95.00%	94.44%	92.50%	92.50%	93.33%	90.83%	92.67%	93.00%	89.60%	93.33%	93.64%	93.08%	93.85%	91.20%	95.00%	93.08%	92.22%	93.08%	#####	92.90%
	共發問卷數(人)	11	13	20	8	10	9	8	32	3	12	15	10	25	12	11	13	13	25	12	13	9	13	0	297
	民眾其他意見提供(洽公)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	告訴人、被害人	2	3	2	1	2	1	0	5	1	2	3	1	7	2	3	1	2	6	1	6	3	1	0	55
	被告	6	3	8	5	5	5	3	17	1	9	5	3	9	7	5	7	4	14	5	0	3	4	0	128
	證人	3	7	2	2	2	2	0	4	1	1	3	4	4	3	3	2	1	1	2	2	1	5	0	55
	告發人、檢舉人	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
	執行案件	0	0	1	0	1	0	5	2	0	0	2	1	1	0	0	1	3	3	1	2	2	1	0	26
	家屬陪同	0	0	4	0	0	1	0	3	0	0	1	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	2	0	17
	辯護人、代理人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	關係人	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	11
	合計(人)	11	13	20	8	10	9	8	32	3	12	15	10	25	12	11	13	13	25	12	13	9	13	0	297