

臺灣花蓮地方法院檢察署 100 年 10 月份 民眾意見調查統計表																							
統計項目	上班日期	3	4	5	6	7	11	12	13	14	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	31	總數/總百分比	
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	停	9	5	2	1	5	6	7	3	9	5	3	12	3	6	4	5	10	2	9	106	
	2.滿意	班	8	7	23	7	7	6	35	14	6	6	6	26	9	3	6	6	10	7	6	198	
	3.尚可	停	0	0	2	0	0	0	4	4	0	0	0	4	0	0	0	2	1	0	0	17	
	4.不好	課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	0	17	12	27	8	12	12	46	21	15	11	9	42	12	9	10	13	21	9	15	0	321
	滿意度(%)	#####	95.29%	94.17%	89.26%	91.25%	94.17%	95.00%	89.78%	87.62%	96.00%	94.55%	93.33%	90.95%	92.50%	96.67%	94.00%	90.77%	93.81%	92.22%	96.00%	#####	92.24%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意		9	5	3	1	2	5	6	3	3	0	3	7	1	3	2	4	9	2	3	71	
	2.滿意		6	7	19	6	10	7	35	15	12	7	6	31	10	6	6	8	10	7	11	219	
	3.尚可		0	0	2	1	0	0	4	3	0	4	0	4	1	0	2	1	1	0	0	23	
	4.不好		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	0	15	12	24	8	12	12	45	21	15	11	9	42	12	9	10	13	20	9	14	0	313
	滿意度(%)	#####	96.00%	94.17%	89.58%	88.75%	91.67%	94.17%	89.56%	88.57%	92.00%	82.73%	93.33%	89.76%	89.17%	93.33%	88.00%	91.54%	93.50%	92.22%	92.14%	#####	90.80%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意		7	4	2	1	4	6	4	5	2	1	3	6	1	3	3	4	6	2	5	69	
	2.滿意		4	7	19	6	6	6	32	13	13	10	6	32	10	6	7	8	10	7	9	211	
	3.尚可		1	0	1	1	1	0	2	2	0	1	0	4	1	0	0	1	1	0	0	16	
	4.不好		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	0	12	11	22	8	11	12	38	20	15	12	9	42	12	9	10	13	17	9	14	0	296
	滿意度(%)	#####	94.17%	93.64%	90.00%	88.75%	91.82%	95.00%	90.00%	90.50%	91.33%	89.17%	93.33%	89.52%	89.17%	93.33%	93.00%	91.54%	92.35%	92.22%	93.57%	#####	91.25%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意		10	7	12	1	7	6	22	6	10	7	4	19	3	4	4	5	14	3	9	153	
	2.滿意		7	5	14	7	5	6	21	13	5	4	5	21	8	5	5	8	7	6	6	158	
	3.尚可		0	0	1	0	0	0	3	2	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	10	
	4.不好		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	0	17	12	27	8	12	12	46	21	15	11	9	42	12	9	10	13	21	9	15	0	321
	滿意度(%)	#####	95.88%	95.83%	93.70%	91.25%	95.83%	95.00%	93.48%	90.95%	96.67%	96.36%	94.44%	93.57%	90.83%	94.44%	92.00%	93.85%	96.67%	93.33%	96.00%	#####	94.14%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意		9	6	9	1	3	5	15	3	2	0	3	13	1	3	2	5	11	2	10	103	
	2.滿意		7	6	15	7	8	7	28	16	13	11	6	25	11	6	8	8	10	7	5	204	
	3.尚可		1	0	3	0	1	0	3	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	14	
	4.不好		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	0	17	12	27	8	12	12	46	21	15	11	9	42	12	9	10	13	21	9	15	0	321
	滿意度(%)	#####	94.12%	95.00%	91.11%	91.25%	90.83%	94.17%	91.96%	89.52%	91.33%	90.00%	93.33%	91.19%	90.83%	93.33%	92.00%	93.85%	95.24%	92.22%	96.67%	#####	92.34%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意		10	6	9	1	2	5	15	3	2	0	3	12	1	3	2	4	11	2	10	101	
	2.滿意		5	6	17	7	9	7	28	16	13	11	6	25	11	6	8	9	10	7	5	206	
	3.尚可		1	0	1	0	1	0	3	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	13	
	4.不好		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5.合計人次	0	16	12	27	8	12	12	46	21	15	11	9	42	12	9	10	13	21	9	15	0	320
	滿意度(%)	#####	95.00%	95.00%	92.59%	91.25%	90.00%	94.17%	91.96%	89.52%	91.33%	90.00%	93.33%	90.48%	90.83%	93.33%	92.00%	93.08%	95.24%	92.22%	96.67%	#####	92.34%
	共發問卷數(人)		17	12	27	8	12	12	46	21	15	11	9	42	12	9	10	13	21	9	15	0	321
	民眾其他意見提供(人)		1	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	8
	告訴人、被害人		3	1	3	0	1	1	6	4	4	1	3	8	3	2	2	0	2	3	1	0	48
	被告		6	5	12	1	8	3	18	7	11	6	4	28	5	7	5	3	10	3	6	0	148
	證人		4	4	3	4	2	6	8	3	0	0	0	3	3	0	2	8	3	1	3	0	57
	告發人、檢舉人		0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	執行案件		0	0	4	0	1	0	5	1	0	4	2	0	0	0	0	1	1	1	2	0	22
	家屬陪同		3	1	1	0	0	0	2	4	0	0	0	1	1	0	1	1	2	1	1	0	19
	辯護人、代理人		0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	關係人		0	0	3	0	0	0	5	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	14
	合計(人)	0	17	12	27	8	12	12	46	21	15	11	9	42	12	9	10	13	21	9	15	0	321