

臺灣花蓮地方法院檢察署 100 年 9 月份民眾意見調查統計表																							
統計項目	上班日期	1	2	5	6	7	8	9	13	14	15	16	19	20	21	22	23	26	27	28	29	30	總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	4	3	0	2	4	1	5	3	6	5	3	10	3	5	4	4	4	5	4	4	4	83
	2.滿意	15	4	11	7	3	14	3	3	9	20	5	9	7	5	21	5	5	6	7	24	6	189
	3.尚可	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	4	0	13
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	19	7	11	9	8	15	10	6	16	25	9	19	10	10	28	9	9	11	12	32	10	285
	滿意度(%)	92.11%	94.29%	90.00%	92.22%	92.50%	90.67%	91.00%	95.00%	92.50%	92.00%	91.11%	95.26%	93.00%	95.00%	89.29%	94.44%	94.44%	94.55%	91.67%	88.75%	94.00%	92.00%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	3	2	0	1	2	1	3	1	5	3	1	4	2	5	4	3	5	2	3	4	2	56
	2.滿意	15	4	11	6	4	11	5	3	9	19	6	15	7	2	16	5	4	8	7	21	8	186
	3.尚可	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	2	0	1	1	5	1	0	1	1	3	0	20
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	18	6	11	7	7	12	10	4	16	22	9	19	10	8	25	9	9	11	11	28	10	262
	滿意度(%)	91.67%	93.33%	90.00%	91.43%	90.00%	90.83%	89.00%	92.50%	90.63%	91.36%	86.67%	92.11%	90.00%	93.75%	87.60%	91.11%	95.56%	90.00%	90.91%	89.29%	92.00%	90.61%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	3	2	0	1	2	2	4	1	3	4	0	4	2	6	6	2	5	2	4	5	2	60
	2.滿意	11	4	11	6	4	9	2	3	11	18	7	15	8	1	13	5	4	7	6	18	7	170
	3.尚可	1	1	0	0	1	0	4	0	2	0	2	0	0	1	4	1	0	2	1	2	0	22
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	15	7	11	7	7	11	10	4	16	22	9	19	10	8	23	8	9	11	11	25	9	252
	滿意度(%)	90.67%	90.00%	90.00%	91.43%	90.00%	91.82%	86.00%	92.50%	89.38%	91.82%	85.56%	92.11%	92.00%	95.00%	89.13%	90.00%	95.56%	88.18%	91.82%	90.40%	92.22%	90.63%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	10	6	9	3	5	5	4	4	7	8	0	12	4	6	12	2	6	2	7	13	2	127
	2.滿意	9	1	2	6	3	10	6	2	8	17	7	7	5	2	13	7	3	7	4	17	8	144
	3.尚可	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	1	3	0	0	2	1	2	0	13
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	19	7	11	9	8	15	10	6	16	25	9	19	10	9	28	9	9	11	12	32	10	284
	滿意度(%)	95.26%	98.57%	98.18%	93.33%	96.25%	93.33%	94.00%	96.67%	93.13%	93.20%	85.56%	96.32%	92.00%	94.44%	92.14%	92.22%	96.67%	88.18%	94.17%	92.81%	92.00%	93.56%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	7	4	0	2	4	5	4	3	6	8	0	5	1	4	8	2	5	2	5	10	2	87
	2.滿意	12	3	11	7	3	10	4	3	9	17	7	14	9	5	15	7	4	7	6	19	7	179
	3.尚可	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	2	0	0	1	5	0	0	2	1	2	1	18
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	19	7	11	9	8	15	10	6	16	25	9	19	10	10	28	9	9	11	12	31	10	284
	滿意度(%)	93.68%	95.71%	90.00%	92.22%	92.50%	93.33%	90.00%	95.00%	92.50%	93.20%	85.56%	92.63%	91.00%	92.00%	89.29%	92.22%	95.56%	88.18%	92.50%	91.94%	90.00%	91.80%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	6	2	0	2	4	6	4	3	6	8	0	4	1	5	10	2	5	2	5	10	2	87
	2.滿意	12	5	11	7	3	9	4	3	9	17	7	15	9	4	14	7	4	7	6	20	8	181
	3.尚可	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	2	0	0	1	4	0	0	2	1	2	0	16
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	18	7	11	9	8	15	10	6	16	25	9	19	10	10	28	9	9	11	12	32	10	284
	滿意度(%)	93.33%	92.86%	90.00%	92.22%	92.50%	94.00%	90.00%	95.00%	92.50%	93.20%	85.56%	92.11%	91.00%	93.00%	90.71%	92.22%	95.56%	88.18%	92.50%	91.88%	92.00%	91.94%
	共發問卷數(人)	19	7	11	9	8	15	10	6	16	25	9	19	10	10	28	9	9	11	12	32	10	285
	民眾其他意見提供(人)	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
	告訴人、被害人	1	2	1	2	3	5	1	3	1	7	2	2	2	0	5	2	1	3	0	3	1	47
	被告	8	2	4	2	1	1	2	0	5	7	3	16	3	2	10	2	5	3	9	15	5	105
	證人	5	2	2	2	3	6	3	0	5	1	1	0	3	3	4	4	1	3	2	5	2	57
	告發人、檢舉人	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
	執行案件	3	0	1	2	1	3	2	2	1	5	2	1	1	4	5	0	2	2	1	4	1	43
	家屬陪同	1	1	1	1	0	0	2	0	3	1	1	0	1	0	3	1	0	0	0	4	1	21
	辯護人、代理人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	關係人	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
	合計(人)	19	7	11	9	8	15	10	6	16	25	9	19	10	10	28	9	9	11	12	32	10	285