

臺灣花蓮地方法院檢察署 100 年 2 月份民眾意見調查統計表

統計項目	上班日期	1	8	9	10	11	14	15	16	17	18	21	22	23	24	25	總數/總百分比
一. 對於本署洽公環境的滿意度?	1.非常滿意	0	14	2	14	9	12	17	2	4	4	9	5	5	0	2	99
	2.滿意	4	23	3	19	5	9	29	8	19	11	5	10	6	11	9	171
	3.尚可	0	0	0	1	2	2	0	1	1	2	0	0	1	3	1	14
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	4	37	5	34	16	23	46	11	24	17	14	15	12	14	12	284
	滿意度(%)	90.00%	93.78%	94.00%	93.53%	93.13%	93.48%	93.70%	90.00%	90.83%	90.00%	96.43%	93.33%	92.50%	85.71%	90.00%	92.50%
二. 法警點呼及偵查庭的態度如何?	1.非常滿意	0	10	1	5	6	15	15	2	2	2	9	1	2	0	1	71
	2.滿意	2	19	3	11	5	7	23	7	22	11	5	13	6	13	10	157
	3.尚可	1	1	0	3	4	2	1	1	0	4	0	1	2	1	0	21
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	3	30	4	19	15	24	39	10	24	17	14	15	10	14	11	249
	滿意度(%)	83.33%	92.67%	92.50%	89.47%	88.67%	94.58%	93.33%	90.00%	90.83%	86.47%	96.43%	89.33%	88.00%	88.57%	90.91%	91.16%
三. 您認為檢察官、檢察事務官、執行案件問案態度如何?	1.非常滿意	0	13	2	6	7	15	13	3	3	4	9	0	2	1	1	79
	2.滿意	3	17	2	8	3	9	24	4	20	10	5	12	5	12	9	143
	3.尚可	0	0	0	2	6	0	0	1	0	3	0	1	3	1	0	17
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	3	30	4	16	16	24	37	8	23	17	14	13	10	14	10	239
	滿意度(%)	90.00%	94.33%	95.00%	91.25%	86.88%	96.25%	93.51%	91.25%	91.30%	88.82%	96.43%	88.46%	86.00%	89.29%	91.00%	91.88%
四. 服務台人員的服務態度如何?	1.非常滿意	0	20	2	22	13	15	24	6	6	11	9	5	3	2	6	144
	2.滿意	4	17	2	13	3	9	22	5	18	6	5	10	4	11	6	135
	3.尚可	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	7
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	4	37	4	36	16	24	46	11	24	17	14	15	12	14	12	286
	滿意度(%)	90.00%	95.41%	95.00%	95.56%	98.13%	96.25%	95.22%	95.45%	92.50%	96.47%	96.43%	93.33%	84.17%	90.00%	95.00%	94.55%
五. 對本署同仁處理公務的滿意度?	1.非常滿意	0	18	1	18	9	15	20	3	4	6	9	1	1	0	1	106
	2.滿意	4	18	4	16	7	9	25	7	20	10	5	13	6	13	11	168
	3.尚可	0	1	0	2	1	0	0	1	0	1	0	1	5	1	0	13
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	4	37	5	36	17	24	45	11	24	17	14	15	12	14	12	287
	滿意度(%)	90.00%	94.32%	92.00%	93.89%	94.12%	96.25%	94.44%	90.91%	91.67%	92.35%	96.43%	89.33%	82.50%	88.57%	90.83%	92.79%
六. 對本署整體服務的滿意度?	1.非常滿意	0	18	1	18	7	15	22	4	4	5	9	1	2	0	1	107
	2.滿意	4	18	4	16	8	9	23	6	20	12	5	13	4	13	11	166
	3.尚可	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	6	1	0	11
	4.不好	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	5.合計人次	4	36	5	36	15	24	45	11	24	17	14	15	12	14	12	284
	滿意度(%)	90.00%	95.00%	92.00%	93.89%	94.67%	96.25%	94.89%	91.82%	91.67%	92.94%	96.43%	89.33%	81.67%	88.57%	90.83%	92.99%
	共發問卷數:	4	37	5	36	17	24	46	11	24	17	14	15	12	14	12	288
	民眾其他意見提供(人):	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
	告訴人(人):	0	7	2	6	4	2	3	3	2	6	3	0	0	0	3	41
	被告(人):	1	16	1	4	6	11	20	4	8	4	7	1	7	2	4	96
	證人(人):	0	3	1	5	5	7	7	2	5	7	1	4	3	3	4	57
	檢舉人(人):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	執行(人):	3	10	1	18	0	3	9	1	8	0	1	8	2	6	1	71
	家屬陪同(人):	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	2	2	0	3	0	10
	關係人(人):	0	1	0	1	2	1	7	0	1	0	0	0	0	0	0	13
	合計(人)	4	37	5	36	17	24	46	11	24	17	14	15	12	14	12	288