

宜家家居 (IKEA) 兒童安全門摩擦力不足有安全隱憂 全面召回!

日期：104-6-10 資料來源：行政院消費者保護會

行政院消費者保護處 (下稱行政院消保處) 頃接獲經濟部標準檢驗局 (下稱標準局) 通報, 知名賣場宜家家居 (IKEA) 販售之 PATRULL KLAMMA 及 PATRULL SMIDIG 兒童安全門, 因與牆壁間的摩擦力不足, 遇有外力撞擊可能移位崩塌, 導致孩童摔下樓梯受傷, 在美國召回約 5 萬 8,000 組。行政院消保處呼籲消費者, 如曾在 IKEA 賣場購買過兒童安全門, 請儘速與該賣場聯繫、確認是否為本次召修商品, 以確保自身安全。

行政院消保處表示, 本次 IKEA 販售之兒童安全門產品相關召回資訊略如下:

一、召回改正產品: PATRULL KLAMMA 及 PATRULL SMIDIG 廠牌之兒童安全門, 門框為白色, 由鋼鐵及塑膠組成, 高 29 吋, 寬 29-34 吋 (可調整); 安全門藉彈簧機制固定, 底下金屬棒貼有產品號碼標籤, 召回產品號碼如下: 302-265-21、500-375-67、501-919-50、655-517-10、700-989-65、901-136-01 (如附圖); 台灣國內約售出 5,490 組。

二、主要瑕疵原因: 安全門與牆壁間的摩擦力不足, 門無法牢固在牆壁上, 可能崩塌造成危險, 且下方金屬棒亦有鬆動的危險。截至目前為止, 該款兒童安全門在全球已接獲 18 件投訴報告, 包括 3 件造成幼童摔下樓梯受傷案例。

三、改正作業: 台灣宜家家居 (IKEA) 公司已下架停售該商品, 並於 104 年 5 月 12 日公告該產品及產品延伸組件可接受退還並獲全額退款, 惟消費者如欲保留該產品, 可洽 IKEA 公司索取最新使用說明及裝置警告標示貼條。

行政院消保處表示, 本次召回的兒童安全門在國內約售出 5,490 組, 為數不少, 目前雖然沒有傳出相關客訴或意外事件, 且 IKEA 公司也主動在網頁上公告相關召回資訊 (

http://www.ikea.com/ms/zh_TW/about_ikea/press/product_recalls/index.html)

, 但為維護消費者安全, 該處仍請主管機關經濟部標準局洽 IKEA 公司, 請其儘量利用會員相關購買資訊通知消費者退回商品或索取新版使用說明, 以免家中孩童發生意外。另外, 行政院消保處也提醒曾至 IKEA 賣場購買過兒童安全門的消費者, 儘速檢視手中的產品資訊, 如為本次召回檢修的型號, 應立即停用該兒童安全門, 並洽 IKEA 公司辦理退費等事宜。

※本文摘自一行政院消費者保護會-新聞稿