

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 103年5月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p><b>網拍名店購物資料遭歹徒利用，以解除分期付款為由行騙</b></p> <p>網拍平台購物遇分期付款詐騙時有所聞，近來國內專賣美妝產品的網購平台，出現消費者於購物後接獲自稱商家來電，要求配合取消分期付款之詐騙手法，1個月內有83位民眾出面報案，財損金額初步估計約為新臺幣（以下同）300萬餘元。</p> <p>臺北汪小姐在2月時在800舖購買一只韓國品牌價值599元的粉底霜，在超商取貨。3月底晚間9點左右，接到自稱店家的電話，聲稱當初購買程序有瑕疵，要求汪小姐配合銀行完成交易取消的程序。不久自稱銀行員工來電，要汪小姐依指示操作ATM，她將2個銀行帳戶內的存款全部領出來後，歹徒再告訴汪小姐，依照規定必須請她到超商購買遊戲點數，於是她先到第一家便利超商購買了3萬元的遊戲點數，歹徒為了避免便利商店員工發現有異通報警方，還跟汪小姐說：「同一家超商不能買太多遊戲點數」，要求被害人再跑到其他家超商購買，最後一共跑了4家店，將遊戲點數序號密碼全數提供給歹徒後，歹徒還假好心要被害人確認存款有無進帳，當汪小姐發現存款只剩0元時，頓時驚覺自己遭到詐騙，才出面向警方報案，最後損失金額為21萬元。該品牌以網路起家，主要販賣日韓美妝產品，客戶族群從年輕學生到30歲左右的輕熟女都有，目前在國內已經有數家實體店面。警方呼籲，網路商家除消極地於網站向客戶宣導外，應積極加強防駭措施，以恪遵個人資料保護法，確實保護客戶資料安全。</p>	<p>ATM絕對沒有解除分期付款設定的功能，就算誤設分期付款也不會有帳戶遭到不斷扣款的問題，接獲類似電話務必直接去電向銀行查證，以免掉入詐騙陷阱，有任何與詐騙相關的問題，歡迎撥打165反詐騙諮詢專線查證。</p>

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 103年5月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p><b>取消網上支付電費？惡意程式連結又現新藉口</b></p> <p>手機惡意程式連結詐騙出新招！歹徒從去年開始，以不同理由傳送含有惡意程式連結的簡訊，收件人一旦點選或配合操作後，就開始安裝應用程式，遭小額付費扣款。最近歹徒又利用新的名目傳送簡訊，誘騙民眾點選，請務必提高警覺。</p> <p>臺北的何先生於4月初接獲手機簡訊，內容是：「您正在申請網上支付103年3月電費共計480元，若非本人操作，請查看電子憑證進行取消<a href="http://goo.gl/W2CTBf">http://goo.gl/W2CTBf</a>」。何先生看到簡訊後覺得莫名其妙，自己甚麼時候申請了網上支付電費，於是依照指示點選連結，進入網頁之後，上面只有「同意交易」和「取消交易」兩個選項，何先生也順理成章的點選取消交易。但不到一個小時後，竟接獲電信公司傳來的小額付費簡訊通知，才驚覺受騙上當，趕緊打電話向電信公司查證，損失金額新臺幣(以下同)500元整。</p> <p>除上開案例外，另外還有「快遞簽收單」名義的詐騙簡訊。臺中的郭先生於4月初，看到電話費帳單有一筆1,000元的小額付費扣款，他回想起3月中的時候曾收到一封簡訊，內容為：「您的快遞簽收通知單，<a href="http://goo.gl/1MN940">http://goo.gl/1MN940</a>」他當時正好有訂商品，以為是自己的包裹到了，就直接按連結簽收，但點入發現連結畫面是空白的，當下也沒有想太多，直到收到電信帳單後，才知道自己受騙上當。</p>	<p>根據統計，4月1日至今已發生56件惡意連結詐騙案件，財損金額估計為13萬2,478元，其中因為「取消網上電費支付」受騙為16例、「快遞簽收單」為40例。警方呼籲，簡訊連結請切勿直接點選，務必先行向相關單位查證。另外，沒有上架於google play 應用市場（android系統）的手機應用程式未經安全審核，風險極高，切勿下載使用，如誤觸下載則不要執行並盡速移除。遇到任何與詐騙相關的問題，請多加利用165反詐騙諮詢專線查證。</p>

~~以上資料摘錄自內政部刑事警察局165犯罪手法預防宣導~~