

## 更生人生命變化做得到！更保花蓮分會分享租屋補助溢領追繳案例

入主小宅 一人幸福生活的起點



▲更保分會小敏主任特別致贈主愛之家《老屋裡的重生》給予個案。(圖／臺灣更生保護會提供)

記者吳銘峯／綜合報導

更生人生命變化做得到！雖然更生人都是經歷人生黑暗時期而進入監所，但他們出獄後，絕對是有機會生命變化，成功復歸社會。更保花蓮分會分享一個去年10月的案例，個案因為溢領租屋補助，依規定必須返還補助。但在花蓮分會的協助下，個案不僅沒有怨言，還願意回光復當「鏟子超人」回饋社會，生命有長足改變。

花蓮分會分享的小王（化名）是81年次的個案，他結束主愛之家安置後返回社區生活，重新面對居住、就業與經濟壓力。為協助其順利復歸社會，花蓮分會持續關懷小王的生活適應情形，評估個案已穩定居住並投入照服員工作，但初期收入尚未穩固，遂提供租屋補助三個月，後續再展延三個月，減輕生活負擔，也鼓勵穩定就業。

原本以為6個月補助後，服務就已圓滿告一段落，未料結案一年多後分會接獲通知，發現小王曾於最後一次租屋補助期間，同步申請政府租屋補貼，產生重複請領情形，需返還補助款。面對已結案許久的個案，重新開口說明繳回事宜，對第一線工作者而言並不容易，既擔心造成誤解，也憂心影響過往建立的關係。

花蓮分會於7月29日先行討論並達成共識，決定由個案管理師王維勳主動與小王聯繫，除說明重複申請情形外，也同步了解個案現況，評估是否可採分期付款、資源連結或其他協助方式處理。小王聽後表示理解，也坦言目前已有固定財務安排，希望次月再匯款處理。個管師尊重其規劃，並感謝小王體諒。小王也回應，當初的租屋補助確實幫助自己度過最辛苦的階段，至今仍心存感激。其後，個案如期完成返還，讓事情圓滿落幕。

令人欣慰的是，事隔一個月後小王致電個管師表示，前一晚從臺北騎車回到光復擔任「鏟子超人」協助災後復原工作，返程途中也想順道到分會打聲招呼。雖然個管師當日休假，仍向其轉達若主任看到他的到來，一定會十分開心。

問 AI



事後，分會小敏主任特別致贈主愛之家《老屋裡的重生》一書，向小王表達感謝與祝福，並留下合影紀念，也立即與個管師分享這份助人的喜悅。小王的人生歷程，歷經一段時間沉澱後，重新找回方向，也懂得在適當時刻回饋社會、貢獻己力。正如《老屋裡的重生》所象徵的意涵，在曾經斑駁的人生裡，重新長出新的希望。這段陪伴歷程，充滿感謝，也滿載祝福。

▼更保花蓮分會張維勳個案管理師。(圖／臺灣更生保護會提供)



※本文版權所有，非經授權，不得轉載。[ ETtoday著作權聲明 ]※

