

調查主題：為民服務滿意度調查表

起訖時間：2021/3/31 上午 12:00:00 ~ 2021/5/1 上午 12:00:00

統計結果	合計
第1題：請問您至本署洽公之身分？	
答案1：告訴人(被害人)	20
答案2：被告	27
答案3：證人	7
答案4：告發人(檢舉人)	0
答案5：律師	0
答案6：其他(如：具保人、死者家屬、陪同親友到場等，請註明：)	44(查案件, 家屬, 家屬, 家屬, 家屬, 家屬, 家屬,E125045653,E125045653, 家屬, 家屬, 家屬, 家屬,家屬,家屬,家屬, 家屬, 家屬,家屬, 家屬,)
第2題：請問您至本署洽公之單位(或人員)？	
答案1：開庭(股別：股)	26(智,愛,仁,禮,誠,孝,孝,孝,忠,誠,忠,強,愛,作,勤,勤,)
答案2：服務中心	67
答案3：法警室	2
答案4：出納	0
答案5：志工	0
答案6：執行科(股別：股)	3
答案7：其他(如：贓物庫等，請註明：)	0
第3題：您對本署人員服務態度滿意度？	
答案1：非常滿意	45
答案2：滿意	52
答案3：普通	0
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	1
第4題：您對本署人員辦事效率滿意度？	
答案1：非常滿意	33
答案2：滿意	63
答案3：普通	1
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	1
第5題：您對本署人員專業能力(回應問題正確度)滿意度？	
答案1：非常滿意	32
答案2：滿意	65
答案3：普通	0
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	1
第6題：您對本署洽公環境(含服務標示、無障礙空間設置)滿意度？	

答案1：非常滿意	26
答案2：滿意	70
答案3：普通	2
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
第7題：您對本署整體滿意度？	
答案1：非常滿意	29
答案2：滿意	68
答案3：普通	0
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	1
第8題：您對法警點呼入庭及在偵查庭的態度滿意度？	
答案1：非常滿意	9
答案2：滿意	27
答案3：普通	0
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
答案6：無開庭	62
第9題：您對檢察官、檢察事務官（或執行案件）問案態度滿意度？	
答案1：非常滿意	8
答案2：滿意	21
答案3：普通	3
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	2
答案6：無開庭	64