

調查主題：為民服務滿意度調查表

起訖時間：2020/11/1 上午 12:00:00 ~ 2020/12/1 上午 12:00:00

統計結果	合計
第 1 題：請問您至本署洽公之身分？	
答案 1：告訴人(被害人)	4
答案 2：被告	3
答案 3：證人	0
答案 4：告發人(檢舉人)	0
答案 5：律師	0
答案 6：其他(如：具保人、死者家屬、陪同親友到場等，請註明：)	3
第 2 題：請問您至本署洽公之單位（或人員）？	
答案 1：開庭（股別： 股）	0
答案 2：服務中心	10
答案 3：法警室	0
答案 4：出納	0
答案 5：志工	0
答案 6：執行科（股別： 股）	0
答案 7：其他(如：贓物庫等，請註明：)	0
第 3 題：您對本署人員服務態度滿意度？	
答案 1：非常滿意	4
答案 2：滿意	6
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0
答案 5：非常不滿意	0
第 4 題：您對本署人員辦事效率滿意度？	
答案 1：非常滿意	5
答案 2：滿意	5
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0
答案 5：非常不滿意	0
第 5 題：您對本署人員專業能力（回應問題正確度）滿意度？	
答案 1：非常滿意	5
答案 2：滿意	5
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0

答案 5：非常不滿意	0
第 6 題：您對本署洽公環境（含服務標示、無障礙空間設置）滿意度？	
答案 1：非常滿意	1
答案 2：滿意	9
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0
答案 5：非常不滿意	0
第 7 題：您對本署整體滿意度？	
答案 1：非常滿意	1
答案 2：滿意	9
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0
答案 5：非常不滿意	0
第 8 題：您對法警點呼入庭及在偵查庭的態度滿意度？	
答案 1：非常滿意	1
答案 2：滿意	6
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0
答案 5：非常不滿意	0
答案 6：無開庭	3
第 9 題：您對檢察官、檢察事務官（或執行案件）問案態度滿意度？	
答案 1：非常滿意	1
答案 2：滿意	6
答案 3：普通	0
答案 4：不滿意	0
答案 5：非常不滿意	0
答案 6：無開庭	3
第 10 題：您對本署尚有哪些意見或建議？	
答案 1：	10(無,)
其他意見：	