

調查主題：為民服務滿意度調查表

起訖時間：2020/9/01 ~ 2020/9/30

統計結果	合計
第1題：請問您至本署洽公之身分？	
答案1：告訴人(被害人)	3
答案2：被告	13
答案3：證人	1
答案4：告發人(檢舉人)	0
答案5：律師	0
答案6：其他(如：具保人、死者家屬、陪同親友到場等，請註明：)	5
第2題：請問您至本署洽公之單位（或人員）？	
答案1：開庭（股別：股）	3(忠,)
答案2：服務中心	17
答案3：法警室	1
答案4：出納	0
答案5：志工	0
答案6：執行科（股別：股）	1
答案7：其他(如：贓物庫等，請註明：)	0
第3題：您對本署人員服務態度滿意度？	
答案1：非常滿意	16
答案2：滿意	5
答案3：普通	1
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
第4題：您對本署人員辦事效率滿意度？	
答案1：非常滿意	16
答案2：滿意	4
答案3：普通	2
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
第5題：您對本署人員專業能力（回應問題正確度）滿意度？	
答案1：非常滿意	15
答案2：滿意	7
答案3：普通	0
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
第6題：您對本署洽公環境（含服務標示、無障礙空間設置）滿意度？	
答案1：非常滿意	16
答案2：滿意	5
答案3：普通	1

答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
第7題：您對本署整體滿意度？	
答案1：非常滿意	16
答案2：滿意	4
答案3：普通	2
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
第8題：您對法警點呼入庭及在偵查庭的態度滿意度？	
答案1：非常滿意	6
答案2：滿意	3
答案3：普通	2
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
答案6：無開庭	11
第9題：您對檢察官、檢察事務官（或執行案件）問案態度滿意度？	
答案1：非常滿意	6
答案2：滿意	2
答案3：普通	2
答案4：不滿意	0
答案5：非常不滿意	0
答案6：無開庭	12
第10題：您對本署尚有哪些意見或建議？	
答案1：	22(希望可以分期,服務人員態度非常棒)
其他意見：	