

臺灣花蓮地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數	30 件	時間起訖	自 109 年 6 月 1 日至 109 年 6 月 30 日		
編號	意見	內容	人數	百分比 %	其他具體意見摘要
一	請問您是什麼身分來本署接洽公務？	告訴人(被害人)	9	30.00%	
		被告	11	36.67%	
		證人	4	13.33%	
		告發人(檢舉人)	0	0.00%	
		律師	0	0.00%	
		陪同親友到場	1	3.33%	
		其他	5	16.67%	
二	請問您本次到本署哪些單位(或人員)洽公？	開庭	13	43.33%	
		服務中心	10	33.33%	
		法警室	0	0.00%	
		出納(收費處)	1	3.33%	
		執行科	6	20.00%	
		志工	0	0.00%	
		其他	0	0.00%	
第一部份、您有參與行政服務					
1	您對本署人員服務態度滿意度	非常滿意	21	70.00%	
		滿意	8	26.67%	
		普通	1	3.33%	
		不滿意	0	0.00%	
		其他	0	0.00%	
2	您對本署人員辦事效率滿意度	非常滿意	20	66.67%	
		滿意	8	26.67%	

		普通	2	6.67%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
3	您對本署人員專業能力(回應問題正確度)滿意度	非常滿意	18	60.00%	
		滿意	10	33.33%	
		普通	2	6.67%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
4	您對本署洽公環境及各項設施(含無障礙空間設置)滿意度	非常滿意	20	66.67%	
		滿意	8	26.67%	
		普通	2	6.67%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
5	您對本署服務標示、項目說明滿意度?	非常滿意	20	66.67%	
		滿意	9	30.00%	
		普通	1	3.33%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
6	您對本署整體滿意度?	非常滿意	20	66.67%	
		滿意	8	26.67%	
		普通	2	6.67%	
		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
第二部分、參與檢察官問案，調查內容填寫					
1	您對於法警點呼及偵查庭態度是否感到滿意?	非常滿意	10	43.48%	
		滿意	11	0.00%	
		普通	2	8.70%	

		不滿意	0	0.00%	
		非常不滿意	0	0.00%	
2	您對於檢察官、檢察事務官（或執行案件）在問案時的態度是否感到滿意？	非常滿意	11	47.83%	
		滿意	9	39.13%	
		普通	1	4.35%	
		不滿意	2	8.70%	
		非常不滿意	0	0.00%	
3	如果您是被害人或律師，檢察官開庭時是否有注意維護您的隱私及安全？	很充分	8	0.00%	
		普通	3	0.00%	
		不充分	0	0.00%	
4	如果您是被告身分，則請回答：檢察官訊問時是否告知被告所犯的罪名與法律上應有的權利呢？	很充分	10	0.00%	
		普通	7	0.00%	
		不充分	0	0.00%	