

臺灣花蓮地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		32件		時間起訖	自109年5月1日至109年5月31日	
編號	意見	內容	人數	百分比	其他具體意見摘要	
一	請問您是什麼身分來本署接洽公務？	告訴人 (被害人)	7	21.88%		
		被告	15	46.88%		
		證人	1	3.13%		
		告訴人 (檢舉人)	1	3.13%		
		律師	1	3.13%		
		陪同親友到場	4	12.50%		
		其他	3	9.38%		
二	請問您本次到本署哪些單位(或人員)洽公？	開庭	10	31.25%		
		服務中心	15	46.88%		
		法警室	1	3.13%		
		出納(收費處)	0	0.00%		
		執行科	6	18.75%		
		志工	0	0.00%		
		其他	0	0.00%		
第一部份、您有參與行政服務						
1	您對本署人員服務態度滿意度	非常滿意	22	68.75%		
		滿意	9	28.13%		
		普通	1	3.13%		
		不滿意	0	0.00%		
		其他	0	0.00%		
2	您對本署人員辦事效率滿意度	非常滿意	21	65.63%		
		滿意	10	31.25%		
		普通	1	3.13%		
		不滿意	0	0.00%		
		非常不滿意	0	0.00%		
3	您對本署人員專業能力(回應問題正確度)滿意度	非常滿意	21	65.63%		
		滿意	9	28.13%		
		普通	2	6.25%		
		不滿意	0	0.00%		
		非常不滿意	0	0.00%		

臺灣花蓮地方檢察署為民服務意見調查分析表

4	您對本署洽公環境及各項設施（含無障礙空間設置）滿意度	非常滿意	22	68.75%
		滿意	10	31.25%
		普通	0	0.00%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
5	您對本署服務標示、項目說明滿意度？	非常滿意	20	62.50%
		滿意	11	34.38%
		普通	1	3.13%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
6	您對本署整體滿意度？	非常滿意	20	62.50%
		滿意	10	31.25%
		普通	2	6.25%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%

第二部分、參與檢察官問案，調查內容填寫

1	您對於法警點呼及偵查庭態度是否感到滿意？	非常滿意	8	36.36%
		滿意	9	0.00%
		普通	5	22.73%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
2	您對於檢察官、檢察事務官（或執行案件）在問案時的態度是否感到滿意？	非常滿意	8	36.36%
		滿意	10	45.45%
		普通	4	18.18%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
3	如果您是被害人或律師，檢察官開庭時是否有注意維護您的隱私及安全？	很充分	3	0.00%
		普通	1	0.00%
		不充分	1	0.00%
4	如果您是被告身分，則請回答：檢察官訊問時是否告知被告所犯的罪名與法律上應有的權利呢？	很充分	6	0.00%
		普通	6	0.00%
		不充分	0	0.00%