

臺灣花蓮地方檢察署為民服務意見調查分析表

總件數		26件		時間起訖		自109年4月1日至109年4月30日	
編號	意見	內容	人數	百分比	其他具體意見摘要		
一	請問您是什麼身分來本署接洽公務？	告訴人 (被害人)	6	23.08%			
		被告	9	34.62%			
		證人	3	11.54%			
		告發人 (檢舉人)	0	0.00%			
		律師	0	0.00%			
		陪同親友到場	2	7.69%			
		其他	6	23.08%			
二	請問您本次到本署哪些單位(或人員)洽公？	開庭	6	23.08%			
		服務中心	19	73.08%			
		法警室	0	0.00%			
		出納(收費處)	0	0.00%			
		執行科	0	0.00%			
		志工	0	0.00%			
		其他	1	3.85%			
第一部份、您有參與行政服務							
1	您對本署人員服務態度滿意度	非常滿意	19	76.00%			
		滿意	6	24.00%			
		普通	0	0.00%			
		不滿意	0	0.00%			
		其他	0	0.00%			
2	您對本署人員辦事效率滿意度	非常滿意	19	73.08%			
		滿意	7	26.92%			
		普通	0	0.00%			
		不滿意	0	0.00%			
		非常不滿意	0	0.00%			
3	您對本署人員專業能力(回應問題正確度)滿意度	非常滿意	20	76.92%			
		滿意	6	23.08%			
		普通	0	0.00%			
		不滿意	0	0.00%			
		非常不滿意	0	0.00%			

臺灣花蓮地方檢察署為民服務意見調查分析表

4	您對本署洽公環境及各項設施（含無障礙空間設置）滿意度	非常滿意	18	69.23%
		滿意	8	30.77%
		普通	0	0.00%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
5	您對本署服務標示、項目說明滿意度？	非常滿意	18	69.23%
		滿意	8	30.77%
		普通	0	0.00%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
6	您對本署整體滿意度？	非常滿意	19	73.08%
		滿意	7	26.92%
		普通	0	0.00%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%

第二部分、參與檢察官問案，調查內容填寫

1	您對於法警點呼及偵查庭態度是否感到滿意？	非常滿意	13	65.00%
		滿意	6	0.00%
		普通	1	5.00%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
2	您對於檢察官、檢察事務官（或執行案件）在問案時的態度是否感到滿意？	非常滿意	12	60.00%
		滿意	7	35.00%
		普通	1	5.00%
		不滿意	0	0.00%
		非常不滿意	0	0.00%
3	如果您是被害人或律師，檢察官開庭時是否有注意維護您的隱私及安全？	很充分	11	0.00%
		普通	2	0.00%
		不充分	0	0.00%
4	如果您是被告身分，則請回答：檢察官訊問時是否告知被告所犯的罪名與法律上應有的權利呢？	很充分	11	0.00%
		普通	2	0.00%
		不充分	0	0.00%