花蓮地區檢察檔案文物展問卷調查簡析

壹、研究動機與目的

臺灣花蓮高等法院花蓮分院檢察署與臺灣花蓮地方法院檢察署共同舉行「洄瀾英雄、拍案驚奇」花蓮地區檢察檔案文物展,自105年12月9日至同年月22日假花蓮縣文化局美術館展出,內容除選出花蓮近十大重大矚目案,如立委作票案、五子命案…等,還有地檢署沿革、起訴卷案的歷史演變等珍貴史料,本署更邀請法務部常務次長、花蓮縣縣長、花蓮縣議會議長、警察局局長、林務局管理處處長、媒體代表、花蓮法院院長、花蓮高分院院長、自強外役監典獄長、律師公會代表、更生保護協會、犯罪被害人保護協會及當地居民等人共同參與開幕儀式,藉由檢察歷史文物的展出,讓民眾瞭解我國檢察機關之職權及歷史發展與成果,提高國人對檢察機關業務之認識與瞭解,增進檢察文物檔案之加值運用,並對於國家檢察政策推動提供參考意見,使司法制度更趨完善。因應國家檔案法規定,地檢署開放公文、行政等歷史檔案供民眾申請應用,有助於學術上研究並可依需要向地檢署申請閱覽、抄錄或複製檔案。本文依據問卷調查所得資料,分析民眾對本次開展之意向與認知,彰顯檢察文物檔案之重要性。





貳、調查概述

本次調查之範圍及對象為民眾至花蓮縣文化局美術館參與閱覽之人次,調查時間自民國 105 年 12 月 9 日至同年月 22 日,調查方式採民眾至參展地點參與展覽後發給調查問卷(詳附錄一)填寫。問卷內容共有 9 個問項,內容問及民眾如何得知本展覽活動、整體規劃印象、對花蓮地區檢察業務及歷史的瞭解程度、最感興趣項目、是否會申請地檢署檔案、對展場服務品質、是否介紹親朋好友參展及具體建議等,並請受訪者提供性別、年齡、教育程度、職業等 4 個人口特性資料。本調查總計發出 452 份問卷,因部分受訪者對於部分問項未作答而產生遺失值,視

為無效問卷 45 份,回收之有效樣本數共 407 份,有效問卷達 90.04%,本次統計方法以卡方獨立性檢定(詳附錄二)作分析,觀察問項間之顯著差異。

叁、問卷調查結果分析

一、檢察檔案文物展之受訪者特性

就本次調查的受訪者特性來看,男性占 45.2%、女性占 54.8%;年齡介於「19歲以下」者占 26.5%、「60歲以上」及「40~49歲」各占 19.4%、17.2%;在職業上,軍公職占 30.7%占最多,學生占 27.0%次之,其他占 15.7%再次之;教育程度以「大專院校」學歷最多,占 43.5%,「高中職」18.7%次之,「小學及以下」17.4%再次之(詳表 1)。

表 1 檢察檔案文物展之受訪者基本特性

 特 性	人數	%
性別	407	
男性	184	45.2
女性	223	54.8
職業	407	
農林漁牧及工商 服務業	43	10.6
軍公職	125	30.7
教職	29	7.1
學生	110	27.0
無業	36	8.8
其他	64	15.7

	人數	%
年齡	407	
19歲以下	108	26.5
20-29歲	60	14.7
30-39歲	48	11.8
40-49歲	70	17.2
50-59歲	42	10.3
60歲以上	79	19.4
教育程度	407	
小學及以下	71	17.4
國(初)中	24	5.9
高中(職)	76	18.7
大專院校	177	43.5
研究所以上	59	14.5

二、如何得知展覽活動訊息

此問項共五選項為複選題,民眾得知此訊息之方式,以其他(非前四項)方式居多137人次占30.7%,其次以機關公文98人次占22.0%,再者以親朋好友及海報各87、83人次各占19.5%、18.6%,最少者為網路41人次占9.2%(詳圖1)。觀察機關宣傳效果(「其他」宣傳方式不計),分述人口特性接收此訊息的方式各有不同,其中「20-29歲」及「40-49歲」民眾以機關公文為主要得知此訊息各占42.9%、26.3%,「60歲以上」民眾由親朋好友得知此展覽訊息(占34.1%)為主要;小學以下學歷以海報得知訊息,國(初)中及高中(職)學歷者以親朋好友告知,大專院校以上學歷以機關公文得知此訊息;農林漁牧及工商服務業以網路為主,軍公職以機關公文得知,教職及學生以海報得知,無業及其他職業者以親朋好友得知訊息。

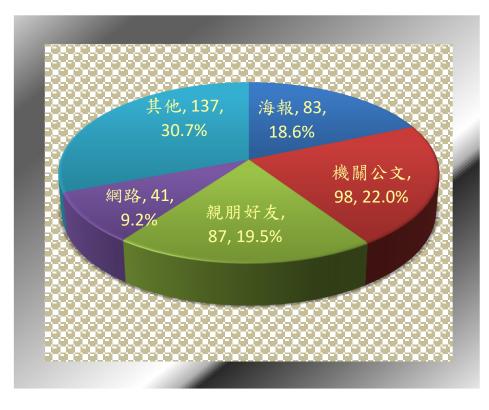


圖 1 如何得知展覽活動訊息

三、對展覽整體規劃之印象

整體而言,無論性別、年齡、教育程度或職業各階層對於此次展覽的整體規劃印象都很滿意,其滿意程度更達九成以上(除了職業為無業者滿意度 88.9%外);依年齡層觀察,「19歲以下」者滿意程度更高達 98.2%,其次為「30-39歲」滿意程度 95.9%;依教育程度觀察,國中以下的滿意程度最高;依職業別分析,以學生及軍公職民眾滿意程度最高,各占 98.2%及 96.8%(詳表 2)。

表 2 受訪者對展覽整體規劃印象滿意程度

		總	// ·// ·// ·//		滿	滿意		尚可		不滿意		非常不滿意	
	項目	人數	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%	
	總計	407	309	51.4	179	44.0	18	4. 4	0	0.0	1	0.2	
性	男性	184	97	52. 7	77	41.8	9	5.0	0	0.0	1	0.5	
別	女性	223	112	50.2	102	45.7	9	4.1	0	0.0	0	0.0	
	19歲以下	108	77	71.3	29	26.9	1	0.9	0	0.0	1	0.9	
	20-29歲	60	27	45.0	28	46.7	5	8.3	0	0.0	0	0.0	
年齡	30-39歲	48	20	41.7	26	54. 2	2	4. 1	0	0.0	0	0.0	
別	40-49歲	70	31	44.3	36	51.4	3	4.3	0	0.0	0	0.0	
	50-59歲	42	17	40.5	23	54.8	2	4.7	0	0.0	0	0.0	
	60歲以上	79	37	46.8	37	46.8	5	6.4	0	0.0	0	0.0	
教	小學及以下	71	52	73. 2	17	24.0	1	1.4	0	0.0	1	1.4	
叙	國(初)中	24	15	62.5	8	33. 3	1	4.2	0	0.0	0	0.0	
程	高中(職)	76	35	46. 1	37	48.7	4	5. 2	0	0.0	0	0.0	
度 別	大專院校	177	76	42.9	92	52.0	9	5. 1	0	0.0	0	0.0	
7/1	研究所以上	59	31	52.5	25	42.4	3	5. 1	0	0.0	0	0.0	
	農林漁牧及 工商服務業	43	25	58. 1	16	37. 2	2	4. 7	0	0.0	0	0.0	
職	軍公職	125	58	46. 4	63	50.4	4	3.2	0	0.0	0	0.0	
業	教職	29	15	51.7	13	44.8	1	3.5	0	0.0	0	0.0	
別	學生	110	76	69. 1	32	29. 1	1	0.9	0	0.0	1	0.9	
	無業	36	9	25.0	23	63.9	4	11.1	0	0.0	0	0.0	
	其他	64	26	40.6	32	50.0	6	9.4	0	0.0	0	0.0	

四、展覽是否有助於對花蓮地區檢察業務及歷史的瞭解

整體而言,受訪者皆認同此展覽有助於花蓮地區檢察業務及歷史的瞭解,除了學歷為國(初)中(83.3%)及無業者(83.3%)認為幫助程度未達有九成外,其餘無論性別、年齡、教育程度或職業各階層,都認為對於瞭解花蓮地區檢察業務及歷史是有幫助的且皆達九成,其中各教育程度的認同度較有明顯差異,大專院校以上與高中(職)以下學歷認為舉辦展覽有助於對於瞭解花蓮地區檢察業務及歷史之認知有顯著差異(詳表3)。

表 3 展覽對花蓮地區檢察業務及歷史的瞭解之幫助程度

	~F. F.	總	非常有	育幫助	有制	幫助	尚	可	沒有	幫助	非常沒	足幫助
	項目	人數	人	%	人	%	人	%	人	%	人	%
	總計	407	175	43.0	207	50.9	24	5. 9	1	0.2	0	0.0
性	男性	184	82	44.6	88	47.8	13	7. 1	1	0.5	0	0.0
別	女性	223	93	41.7	119	53. 4	11	4.9	0	0.0	0	0.0
	19歲以下	108	59	54.6	40	37. 0	8	7. 5	1	0.9	0	0.0
	20-29歲	60	21	35.0	33	55.0	6	10.0	0	0.0	0	0.0
年	30-39歲	48	18	37. 5	30	62. 5	0	0.0	0	0.0	0	0.0
龄别	40-49歲	70	33	47. 1	35	50.0	2	2.9	0	0.0	0	0.0
	50-59歲	42	14	33. 3	26	61.9	2	4.8	0	0.0	0	0.0
	60歲以上	79	30	38.0	43	54. 4	6	7. 6	0	0.0	0	0.0
	小學及以下	71	40	56. 3	27	38.0	3	4.3	1	1.4	0	0.0
教育	國(初)中	24	11	45.8	9	37. 5	4	16. 7	0	0.0	0	0.0
程	高中(職)	76	25	32. 9	44	57. 9	7	9. 2	0	0.0	0	0.0
度 別	大專院校	177	71	40.1	98	55. 4	8	4.5	0	0.0	0	0.0
	研究所以上	59	28	47. 5	29	49. 2	2	3. 3	0	0.0	0	0.0
	農林漁牧及 工商服務業	43	18	41.9	25	58. 1	0	0.0	0	0.0	0	0.0
	軍公職	125	56	44.8	63	50.4	6	4.8	0	0.0	0	0.0
職業	教職	29	12	41.4	16	55. 2	1	3.4	0	0.0	0	0.0
_系 別	學生	110	59	53.6	42	38. 2	8	7. 3	1	0.9	0	0.0
	無業	36	8	22. 2	22	61.1	6	16.7	0	0.0	0	0.0
	其他	64	22	34. 4	39	60.9	3	4. 7	0	0.0	0	0.0
說明	: 農林漁牧業/	人數小	於5,為	符合卡	方獨立作	生檢定需	求,與	工商服	務業合併	并為同一	職業別	

五、展覽內容最感興趣項目

本展覽受訪者最感興趣的項目為歷史文物占 29.0%、其次為重大矚目案件占 26.4%,再次為檢察業務占 20.6%,最後為司法保護業務及署之沿革各占 12.7%及 11.3%(詳圖 2)。依年齡別觀察,喜好大致與整體一致,其中「19歲以下」與「50-59歲」者最感興趣的項目為歷史文物(各占 32.8%、26.2%)及檢察業務(占 24.0%、25.0%)(詳圖 3);依教育程度別觀察,小學以下學歷最感興趣的項目為歷史文物及檢察業務各占 31.3%及 25.0%,而國(初)中學歷最感興趣的項目為司法保護業務及歷史文物各占 30.0%及 27.5%(詳圖 4);依職業別觀察,學生最感興趣的項目為歷史文物及檢察業務各占 32.4%及 24.9%(詳圖 5)。

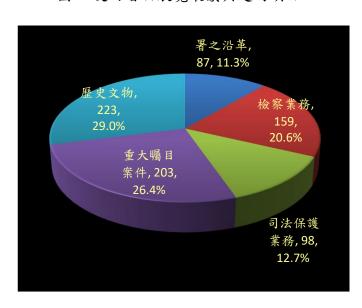


圖 2 受訪者於展覽最感興趣的項目



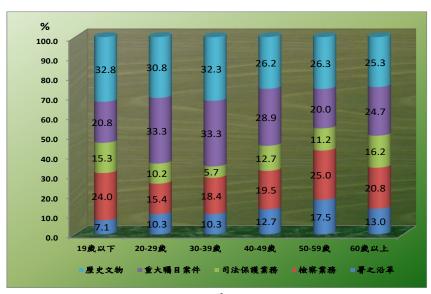


圖 4 受訪者於展覽最感興趣的項目依教育程度別

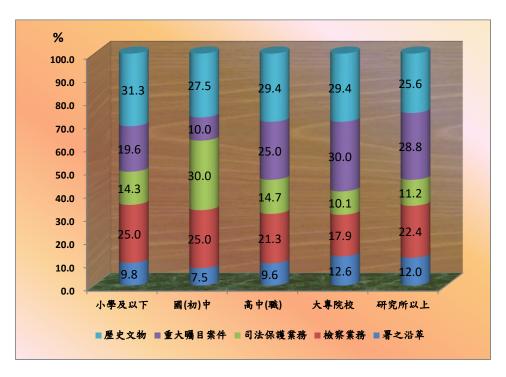
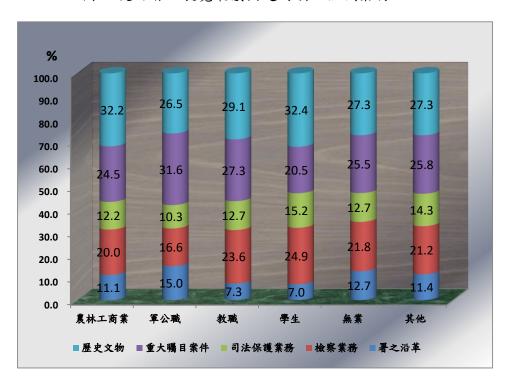


圖 5 受訪者於展覽最感興趣的項目依職業別



六、會運用檢察署檔案作為學術或文化上的參用而申請檔案

全體受訪者將近一半認為可能會運用檢察署檔案作為學術或文化上的參用而申請地檢署檔案(203人占49.9%),不知道者118人占29.0%,一定會者52人占12.8%,不會或一定不會申請者各占7.3%及1.0%。除了小學以下(占46.5%)之學生認為不知道是否會運用檢察署檔案作為學術或文化上的參用而申請地檢署檔案外,其餘受訪者皆認為可能會申請檔案資料為大宗(詳表4)。

表 4 運用檢察署檔案作為學術或文化上的參用而申請檔案

項目		總	一定會	可能會	不知道	不會	一定不會
		人數	人 %	人 %	人 %	人 %	人 %
	總計	407	52 12.8	203 49.9	118 29.0	30 7.3	4 1.0
	19歲以下	108	18 16.7	38 35.2	49 45.3	2 1.9	1 0.9
	20-29歲	60	4 6.7	32 53.3	19 31.7	5 8.3	0 0.0
年	30-39歲	48	6 12.5	23 47.9	16 33.3	3 6.3	0 0.0
龄别	40-49歲	70	10 14.3	44 62.9	13 18.5	2 2.9	1 1.4
	50-59歲	42	4 9.5	25 59.5	10 23.9	3 7.1	0 0.0
	60歲以上	79	10 12.7	41 51.9	11 13.9	15 19.0	2 2.5
	小學及以下	71	13 18.3	21 29.6	33 46.5	4 5.6	0 0.0
教育	國(初)中	24	5 20.8	9 37.5	8 33.4	2 8.3	0 0.0
程	高中(職)	76	12 15.8	37 48.7	21 27.6	5 6.6	1 1.3
度 別	大專院校	177	18 10.2	103 58.2	38 21.5	16 9.0	2 1.1
	研究所以上	59	4 6.8	33 55.9	18 30.5	3 5.1	1 1.7
	農林漁牧及 工商服務業	43	7 16.2	22 51.2	7 16.3	7 16.3	0 0.0
	軍公職	125	14 11.2	75 60.0	29 23. 2	7 5.6	0 0.0
職業	教職	29	2 6.9	16 55.2	10 34.5	1 3.4	0 0.0
別	學生	110	18 16.4	30 35.5	50 45.5	2 1.7	1 0.9
	無業	36	5 13.9	17 47.2	10 27.8	4 11.1	0 0.0
	其他	64	6 9.4	34 53.1	12 18.8	9 14.1	3 4.6

七、展場服務人員之服務品質滿意度

受訪者對於展場服務人員之服務品質滿意度相當高,高達 97.6%,尚可占 2.4%,覺得不滿意者為 0。其中「19 歲以下」與「40-49 歲」年齡者對於服務品質 非常滿意者占 73.1%、71.4%,而「40-49 歲」與「50-59 歲」年齡者滿意度更達 100%;小學以下及研究所以上學歷者對於服務品質非常滿意者各占 80.3%、 67.8%,國(初)中學歷者滿意度也高達 100%(詳圖 6)。

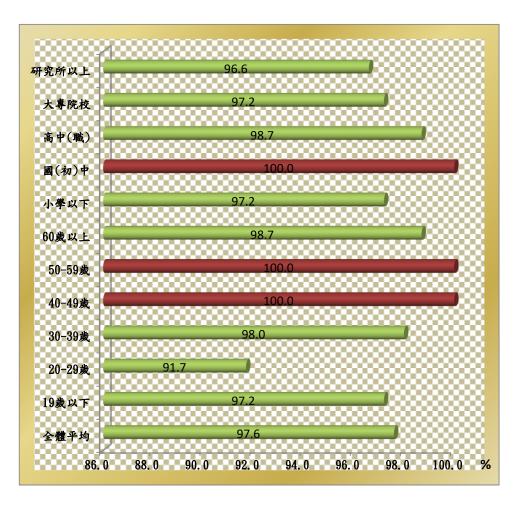


圖 6 對於展場服務品質之滿意百分比

八、願意介紹親朋好友參觀展覽

受訪者願意介紹親朋好友參觀展覽者高達 94.8%,尚可者 4.4%,不願意介紹者 0.8%(詳圖 7)。

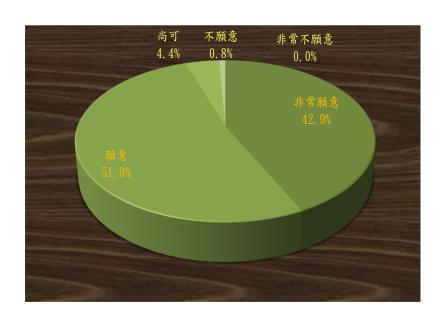


圖 7 願意介紹親朋好友參觀展覽

附錄一: 問卷調查表乙份

觀展回饋意見表



親愛的來賓您好,歡迎蒞臨台灣高等法院花蓮分院檢察署暨台灣花蓮地方法院檢察署所舉辦之【洄瀾英雄,拍案驚奇】花蓮地區檢察檔案文物展。為了解您觀展後的想法,請您撥冗填寫下列事項,並交與服務台人員,萬分感謝您!

1.	您如何得知	本展覽活動訊息	?(可複選)			制制
	□海報	□機關公文	□親朋好友	□網路	□其他	制制

2.	您對本展覽整體共	見劃的印象為何	可?			
	□非常滿意	□滿意	□尚可	□不滿意	□非常不满意	
3.	本展覽是否有助力	冷對花蓮地區 相	儉察業務及歷 5	史的瞭解?		
	□非常有幫助	□有幫助	□尚可	□沒有幫助	□非常沒有幫助	
4.	本展覽內容您最后	威興趣的項目	為何?(可複選	.)		
	□署之沿革	□檢察業務介約	召 □司法保	護業務介紹		
	□重大矚目案件介紹	□歷史文	物			
5.	您將來是否會運戶	用檢察署檔案化	作學術或文化_	上的參用而申	'請地檢署檔案?	
	□一定會 □可	-能會 □不	∑知道 □不	「會 □一定不	會	
6.	您對本展覽現場用	及務人員的服務	务品質是否滿 流	意?		
	□非常滿意	□滿意	□尚可	□不滿意 □	非常不滿意	
7.	是否願意介紹親用	用好友來參觀原	展覽?			
	□非常願意	□願意	□尚可	□不願意 □	非常不願意	
8.	您對本展覽是否不	有具體建議?				
9.	請填寫您的基本資	資料				
	性別:□男□:	女				
	年 龄: □60 歲以	以上 □50~59 歲	□40~49 歲	□30~39 歲□	20~29 歲□19 歲以下	
	職 業:□農林漁	牧業 □工商服	務業 □軍公職	□教職 □	學生 □無業	
	□其他					
	教育程度: □研究所	以上 □大專院	校 □高中(職) □國(初	1)中 □小學及以	
	下					
				填表日期	:年月	日

附錄二:卡方獨立性檢定

(Chi-square Test of Independence)

一、定義:分析兩個不同變數的分類次數分配,以決定該兩變數間是否獨立。

二、卡方獨立性檢定過程

HO: 列分類與行分類獨立

H1:列分類與行分類不獨立

檢定統計量:

$$\chi^{2} = \sum_{i=1}^{r} \sum_{j=1}^{c} \frac{(O_{ij} - E_{ij})^{2}}{E_{ij}}$$

 $\chi 2$:自由度為(r-1)(c-1)之卡方統計量。

拒絕域:

p 值:

$$P(\chi^2_{(r-1)(c-1)} > \chi^{*2})$$

- (1) 在 HO 為真之下,檢定統計量會落在比觀測值至少同樣極端的區域之機率。
- (2) p-value 又稱觀測大小。
- (3) 若所得之觀測值得 p-value 夠小,小於 0.05 【 $\alpha = 0.05$ 顯著水準】,則此組 觀測值導至棄卻虛無假設。
- 三、注意事項:卡方獨立性檢定通常只適用於大樣本,一般說來,當所有的觀察值 >5時,卡方獨立性檢定才適用。若有觀察值<5時,很容易產生異常大的卡方 檢定統計量,因此該行或該列分類就必須與相鄰行或列合併至觀察值>5為止。
- 四、本問卷調查之卡方獨立性檢定結果如下表:
 - (1)問卷問題1、4為複選題,不作卡方獨立性檢定。
 - (2)整體卡方檢定:

項目	問題2	問題3	問題5	問題6	問題7
卡方統計量	340. 39	320.77	314. 78	241.77	333
自由度	3	3	4	2	3
p-value	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001	<0.001

(3) 各問項與人口特性別之卡方獨立性檢定:

人口特性別	項目	問題2	問題3	問題5	問題6	問題7
	卡方統計量	1. 848	2. 789	2. 751	2. 81	6. 522
性別	自由度	3	3	4	2	3
	p-value	0. 605	0. 425	0.6	0. 245	0.089
	卡方統計量	30. 75	22. 343	55. 794	19. 2	33. 111
年龄	自由度	15	15	20	10	15
	p-value	0.009	0. 099	<0.001	0.038	0.005
	卡方統計量	38. 633	28. 029	55. 96	20. 47	31. 157
職業	自由度	18	18	24	12	18
	p-value	0.003	0.062	<0.001	0.059	0.028
	卡方統計量	26. 717	22. 427	29. 605	16. 45	31. 376
教育程度	自由度	12	12	16	8	12
	p-value	0.008	0.033	0.02	0.036	0.002