

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 103年10月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p><b>「瘋狂賣客」驚傳個資外洩團購女神遭詐萬元</b></p> <p>近期超夯的「瘋狂賣客」購物網站疑因個資外洩，導致買家遭詐騙集團以「解除分期付款設定」手法詐財！根據刑事警察局統計，光是今年9月8日至21日兩週，就收到72件全國受理通報案件，僅次於案件數長期位居第一的露天拍賣131件。其中一名家住南投，在辦公室因酷愛揪團搶便宜而被同事戲稱「團購女神」的上班族，就在團購知名蛋捲後接到詐騙集團電話，被騙1萬多元。</p> <p>張姓被害人（女，78年次）8月中在辦公室揪團購買知名的嘉義排隊人氣蛋捲，很快就湊滿12包2,580元免運費，並上瘋狂賣客網站訂購，用貨到付款方式宅配到公司，沒想到美味的蛋捲才吃完不到一個月，就接到詐騙集團來電自稱是購物網站客服人員，表示宅配公司把付款簽收單誤植為12期的分期付款，每期都要扣款2,580元，要她指定一個郵局帳戶來辦理，再購買遊戲點數「回沖」到帳戶。張女因此損失1萬1,000元，她報案時哀怨萬分，直喊三分之一的薪水都沒了，「以後再也不幫大家團購了！」</p> <p>另一名家住嘉義的莊姓被害人（女，82年次）也是在瘋狂賣客網站上購買超夯的遙控自拍神器298元，結果同樣接到詐騙集團來電謊稱誤設為分期付款，要求莊女至ATM自動提款機依指示操作「取消分期付款設定」，因此轉帳損失3萬多元。</p>	<p>刑事警察局統計從今年9月8日至21日兩週全國通報詐騙案件，發現因個資外洩導致買家遭分期付款詐騙的購物網站，案件數最多者仍然是「露天拍賣」131件，第二名就是剛竄起的「瘋狂賣客」72件，第三名為「123團購網」31件。刑事局再次呼籲網路購物業者務必加強資訊安全措施，勿讓詐騙集團從交易過程中任何管道獲取交易資料，給消費者一個安心交易的空間；而針對屢次勸告均不改善的不安全購物網站，也呼籲民眾抵制使用，以免自己的個資落入詐騙集團手中，而被不法利用。如有任何疑問也歡迎撥打反詐騙諮詢專線165查詢。</p>

常見詐騙案例犯罪手法及預防方式一覽表 103年10月

詐騙犯罪手法	預防方式
<p><b>解除 ATM 分期付款設定?小心錢包也跟著解除防備</b></p> <p>隨著科技進步，現代人工作忙碌，「宅經濟」逐漸成為生活中消費的主要手段，看準這龐大的商機，各拍賣網站及團購網如雨後春筍般冒出，相關詐騙案件也時有所聞，舉凡購物網站個資外洩、盜取他人帳號販售商品等，均是歹徒騙取金錢的跡象，請民眾務必提高警覺。</p> <p>新北市的林小姐是使用蘋果產品十多年的忠實顧客，日前 iPhone 6 上市，無奈剛於去年 11 月初與電信公司續約購買 iPhone 5S，如需解約換購 iPhone 6 系列手機，需賠償違約金 2 萬元左右，於是透過知名拍賣平台尋找優良賣家以 3 萬 2 仟元購買 iPhone 6 PLUS 一支，殊不知該賣家帳號已遭歹徒盜取，歹徒與林小姐約定如果透過 ATM 轉帳將金額一次付清，可優待為 2 萬 9,989 元，林小姐不疑有他，立刻前往便利商店 ATM 匯款至歹徒指定帳戶，沒想到隔天中午歹徒又來電說銀行方面誤設該帳戶為分期付款帳戶，之後連續 12 個月，每月會從該帳戶扣款 2 萬 9,989 元，希望林小姐趕快前往鄰近 ATM 進行身分認證及解除分期付款設定，林小姐當下雖有疑惑，但因金額實在過於龐大，因此想說趕快處理，便至公司內部所設 ATM 依賣家指示操作，途中歹徒還稱設定尚未生效，要求多操作幾次，總計操作 3 次。直到過了約定的時間尚未收到商品，電話或通訊軟體都連絡不上，前往販售商品網頁發現已遭停權才發現受騙報案，總計損失十餘萬元。</p>	<p>經統計 9 月份國內網路購物詐騙被害案件，歹徒使用「ATM 解除分期付款詐騙」的手法高達 6 成，顯見歹徒仍慣用此類詐騙手法，警方建議民眾透過網路交易時，最好是選擇「貨到付款」或是「面交」方式，避免錢已經匯出去卻沒有拿到物品，也可以避免歹徒假藉匯款帳戶或設定錯誤，要求前往 ATM 重新設定以騙取金錢；另外，ATM 的功能只有「提款」跟「轉帳」（匯款），並不具有解除設定的功能，而且就算誤設分期付款也不會有帳戶遭到不斷扣款的問題，如果民眾有接獲通知要求前往 ATM 進行「提款」跟「轉帳」以外的要求時，一定要特別注意，有任何與詐騙相關的問題，歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。</p>

~~以上資料摘錄自內政部刑事警察局 165 犯罪手法預防宣導~~